

# Strategy of the ICT development within the Ministry of the Interior

Deliverable 6: To-be situation analysis

**Technical Support Instrument**

*Supporting reforms in 27 Member States*



Funded by  
the European Union



This document was produced with the financial assistance of the European Union. Its content is the sole responsibility of the author(s). The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of the European Union.

The project is funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate-General for Structural Reform Support.

This report has been delivered in July 2022, under the EC Contract No. SRSS/2018/01/FWC/002. It has been delivered as part of the project “Strategy of the ICT development within the Ministry of the Interior (MOI)”.

© European Union, 2025



The Commission's reuse policy is implemented by Commission Decision 2011/833/EU of 12 December 2011 on the reuse of Commission documents (OJ L 330, 14.12.2011, p. 39 – <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>).

Unless otherwise noted, the reuse of this document is authorised under the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) licence (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). This means that reuse is allowed, provided that appropriate credit is given and any changes are indicated.

**Directorate-General for Structural Reform Support**

REFORM@ec.europa.eu  
+32 2 299 11 11 (Commission switchboard)  
European Commission  
Rue de la Loi 170 / Wetstraat 170  
1049 Brussels, Belgium

## Contents

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Executive Summary  | 4                                   |
| Strategie provozu ICT MV ČR  | 8                                   |
| 1 Základní informace   | 9                                   |
| 2 Kontext vzniku Strategie provozu ICT MV ČR   | 10                                  |
| 2.1 Důvody vzniku Strategie provozu ICT MV ČR  | 10                                  |
| 2.2 Návaznost na další strategické dokumenty a legislativu                           | 10                                  |
| 2.3 Legislativa  | 11                                  |
| 2.3.1 Nejdůležitější účinné právní předpisy relevantní pro ICT strategii (ČR x EU)   | 11                                  |
| 2.3.2 Výhled do budoucna – případná návaznost na plánované právní předpisy (ČR x EU) | 12                                  |
| 3 Hlavní cíl Strategie provozu ICT MV ČR   | 13                                  |
| 3.1 Logika tvorby Strategie provozu ICT MV ČR  | 13                                  |
| 3.2 Hlavní cíl a strategické cíle  | 14                                  |
| 3.3 Způsob popisu strategických cílů   | 14                                  |
| 4 Popis strategických cílů   | 15                                  |
| 4.1 Strategický cíl A: Zajištění efektivity provozu resortu ICT MV                   | 15                                  |
| 4.1.1 Kontext  | 15                                  |
| 4.1.2 Popis strategického cíle   | 16                                  |
| 4.1.3 Popis opatření a aktivit k naplnění cíle                                       | 16                                  |
| 4.1.3.1 Opatření v oblasti ICT z pohledu klíčových otázek spolupráce                 | 16                                  |
| 4.1.3.2 Opatření v oblasti ICT z pohledu klíčových otázek zabezpečení dat            | 17                                  |
| 4.1.3.3 Opatření organizačního uspořádání  | 18                                  |
| 4.1.4 Gestor   | 18                                  |
| 4.1.5 Spolupracující útvary a instituce  | 18                                  |
| 4.2 Strategický cíl B: Zajištění dlouhodobé udržitelnosti prostředků provozu ICT     | 18                                  |
| 4.2.1 Kontext  | 18                                  |
| 4.2.2 Popis strategického cíle   | 19                                  |
| 4.2.3 Popis aktivit a opatření k naplnění cíle                                       | 19                                  |
| 4.2.4 Gestor   | 20                                  |
| 4.2.5 Spolupracující útvary a instituce  | 21                                  |
| 4.3 Strategický cíl C: Virtuální operátor (MVNO) a síť Pegas                         | 21                                  |
| 4.3.1 Kontext  | 21                                  |
| 4.3.2 Popis strategického cíle   | 22                                  |
| 4.3.3 Popis opatření a aktivit k naplnění cíle                                       | 22                                  |
| 4.3.3.1 Doporučení následných kroků  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.4 Gestor   | 22                                  |
| 4.3.5 Spolupracující útvary a instituce  | 23                                  |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.4     | Strategický cíl D: Zvýšení efektivity provozu ICT prostřednictvím technických opatření         | 23 |
| 4.4.1   | Kontext  | 23 |
| 4.4.2   | Popis strategického cíle   | 24 |
| 4.4.3   | Popis opatření a aktivit k naplnění cíle   | 24 |
| 4.4.3.1 | DIMENZE: ROZVOJ TECHNOLOGIÍ pro zefektivnění služeb pro interního klienta                      | 24 |
| 4.4.3.2 | DIMENZE: FINAČNÍHO ZAJIŠTĚNÍ   | 25 |
| 4.4.3.3 | DIMENZE: ZLEPŠOVÁNÍ PROCESŮ pro iterativní posun zralosti procesů dílčích týmů a celého odboru | 25 |
| 4.4.3.4 | DIMENZE: ROZVOJ ZNALOSTÍ pro kompetitivní zabezpečení kvality dodávek                          | 25 |
| 4.4.4   | Gestor   | 26 |
| 4.4.5   | Spolupracující útvary a instituce  | 26 |
| 5       | Implementace Strategie provozu ICT MV ČR   | 27 |
| 5.1     | Postup implementace  | 27 |
| 5.2     | Implementační struktura  | 27 |
| 5.3     | Rámcový odhad nákladů  | 28 |
|         | Přílohy  | 29 |

# Executive Summary



## **Deliverable 6: To-be situation analysis**

According to the Annex A of Request of Service the main tasks for the definition of To-be situation have been the following:

1. Assist the Beneficiary, according to the chosen alternative, to assess its legal, operational, organizational, and technical implications.
2. Co-design with the Beneficiary the To-be situation and business process model. To do that, the contractor shall organize a 2-day workshop (of about 20 people).
3. After that workshop, the contractor shall draft the To-be situation and roadmap documents and share them with the relevant stakeholders, to incorporate their comments or suggestions. The Roadmap will take into consideration all the aspects analyzed in previous activities and in particular:
  - a. The main activities to be undertaken by the beneficiary and relevant stakeholders and provide guidance on the specific steps needed to implement the outcomes.
  - b. The actors responsible for carrying out each of the steps and the relevant stakeholders, whose participation and consultation may be crucial for a successful implementation.
  - c. The expected duration of each action, including expected starting and end dates.
  - d. The main obstacles to implement each action or sub-action and suggestions to tackle them.
  - e. The change management plan for the implementation of the strategy

This Deliverable 6: To-be situation analysis, is divided into four parts following the Strategic Objectives of the ICT strategy of the Ministry of the Interior (Mol) agreed with the beneficiary.

In the context of the main goal "Increasing the efficiency and ensuring the sustainability and development of ICT services of the Ministry of the Interior" is also closely related to all Strategic Objectives described in document.

Digitization, which is an important part of the Program Statement of the Government of the Czech Republic 2021, is set at the same time by the current Digital Czech Republic Strategy 2018+, described in the Information Concept of the Czech Republic and other related documents. All this digitization activity of the Government of the Czech Republic is conducted with the aim of taking over preventive, proactive strategic management of digitization and eGovernment.

**Strategic Objective A:** The model of establishing contracts in the field of ICT-related services will depend on the transformation of the digitalization agenda in the Czech Republic. The organizational and functional set-up of public administration bodies, the entrusted agenda and the coordination of digitalization will serve as the determining factors for the selection of optimal and legally compliant procurement models in the management and implementation of ICT services. No material changes to legislation governing public procurement are expected at the moment, i.e., the framework and the interpretation will, in general, remain the same. However, specific identified matters, e.g., possibilities to establish new relations and proper contractual setup when a contract is concluded exclusively between two or more contracting authorities or a vendor lock-in situation, shall be considered following the contemplated transformation as to ensure effective cooperation and administration of ICT agenda.

The data protection agenda is not the primary area determining the future ICT operation strategy and does not serve as its main task. Nevertheless, it shall be considered as an integral part of the future ICT strategy ensuring legal compliance and a proper practice. The goal is to reveal different platforms to approach the data protection e.g., following the data categorization regarding their

security and sharing within the services of "cloud computing" and "on premise" solutions. The said alternative approaches might reflect not only a given legal framework as the core determinant, but also e.g., contractual possibilities, CIA triad or a specific risk-based approach. Successful execution of the above requires a comprehensive centralized system with allocation of specific tasks and activities to the participating subjects.

**Strategic Objective B:** At present, due to many aspects, this area is tackled rather reactively, or it is paid attention to only when the problem arises, when it is usually very late to solve it, because a very long time comes into play, especially administrative. Given that the ICT infrastructure of the Ministry of the Interior operates a critical communication infrastructure, services are provided within the ministry and ministry, as well as public administration and even the citizen, this strategic goal B is even more important. The Ministry of the Interior is a prerequisite for the required digitization of state administration.

**Strategic Objective C:** Mobile communications for public protection and disaster relief (PPDR)

Czech Republic is in the preparatory stage to move towards the new approach for the PPDR communication that will be 3GPP compliant and in this regard potentially compatible with other PPDR systems in neighboring EU member states (as envisioned by the pan European "Broadway" project). The "5G auction" of 700 MHz and 3400-3600 MHz spectrum in early 2021 included PPDR obligations for mobile operators which may form the basis of the new PPDR communications system. The Department for ICT Operations (OPITK) has already created a roadmap / preliminary feasibility study to achieve this goal.

We base our advice on experience of other EU member states (and UK) that went through a very similar process in switching their PPDR communications to the modern system while partnering with local mobile network operators and using their radio access network. We also use recent experiences from the Ukraine conflict and conclude that partnering with operators may offer significant advantages over building their own network for PPDR communication, as the operators are well equipped and skilled to maintain their network even in times of a grave crisis.

We offer three principal scenarios to carry on forward and advise the ministry to i) enter into a market research with the mobile network operators as soon as possible, and ii) consider another option - standard tender outside the scope of 5G auction obligations, which in our opinion constrain the ministry too much in achieving the most efficient outcome in terms of costs and operations. These steps are in our opinion necessary to secure the political mandate to continue with the whole process of switchover towards 3GPP compliant PPDR communications which we consider to be a most important next step.

**Strategic Objective D:** In context of current Government priorities based in Information Strategy of Czech Republic where the key focus is Digitalization of citizen/user agendas and effectivization of costs there is defined strategy targets focusing on unification of infrastructure services. Strategy includes 4 dimensions based on balanced scorecard structure focusing on citizen/internal user, costs management, process management and internal knowledge evolution. Key directions are current operations agendas costs effectivization, standardization and automation, future services evolution based on European experience, top market trends but also respecting country local specifics and trend knowledge management. Core topics of strategy are concept of "Digital officer of 21st century" which includes all infrastructure and process standardization activities, Evolution Academy for continuous extended knowledge management, Automation Competence Centre concept to strengthen automation and digitalization of internal infrastructure agendas as well as setup of Operations Security agendas in context of current situation.

Archimate model is focusing of future model of Digital office of 21st century. Specifically, has been applied on today's the most frequent agenda of asylum and migration policy. Concept is focusing on future model of digital officer, relevant today's but also future potential technologies for maximal effectivization of work for officer on counter, mobile workplace but also in the back office as a derived workplace (only with limited set of technologies but with the same model). Concept also includes definition of necessary governance for smaller activities derived from official project methodology used for big projects to ensure managed transparent progress of smaller activities.



# Strategie provozu ICT MV ČR



## 1 Základní informace

| Název strategie                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Gestor tvorby strategie</b>     | Příslušný náměstek ministra vnitra                     |
| <b>Rok zpracování strategie</b>    | 2022   |
| <b>Schvalovatel strategie</b>      | Rada vlády pro informační společnost                   |
| <b>Datum a forma schválení</b>     |  |
| <b>Poslední aktualizace</b>        | 22.7.2022  |
| <b>Doba realizace strategie</b>    | 2022–2027  |
| <b>Odpovědnost za implementaci</b> | Odbor provozu informačních technologií a komunikací MV |

## 2 Kontext vzniku Strategie provozu ICT MV ČR

### 2.1 Důvody vzniku Strategie provozu ICT MV ČR

Kvalitní infrastruktura ICT je nutným předpokladem pro naplnění zákonných a vnitřních požadavků na výkon státní správy Ministerstva vnitra i s tím spojené digitalizace státní správy. Na infrastruktuře ICT Ministerstva vnitra, která je touto strategií pokryta jsou provozovány informační systémy, které buď přímo nebo nepřímo podporují online služby pro občany, ale i pro státní správu. Současně slouží infrastruktura MV také pro provoz interních systémů MV a je významnou součástí kritické komunikační infrastruktury.

Vhledem k tomu, že Digitalizace je důležitou součástí Programového prohlášení vlády České republiky 2021, nabývá mnohem zásadnějšího významu i nastavení strategického řízení provozu, údržby i rozvoje infrastruktury ICT, která je pro výše zmiňovanou digitalizaci velmi významná. Rovněž Informační koncepce České republiky klade důraz na kvalitu infrastruktury ICT, hned v několika hlavních cílech, a to především:

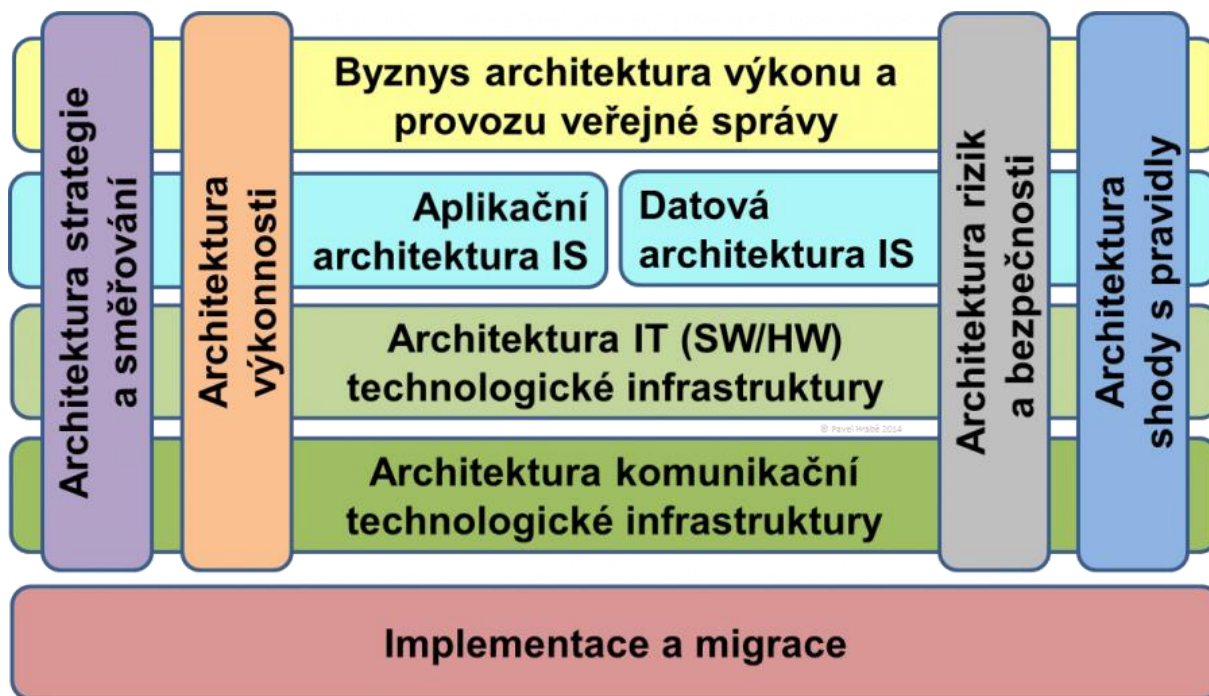
- Cíl č.1: Uživatelsky přívětivé a efektivní "on-line" služby pro občany a firmy
- Cíl č.3: Rozvoj celkového prostředí podporujícího digitální technologie
- Cíl č.5: Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy, které de facto podporují přímo tuto strategii
- Cíl č.6: Efektivní a pružný digitální úřad, kterých kvality jsou přímo nebo nepřímo závislé na kvalitní infrastruktuře ICT, na kterých jsou provozovány

### 2.2 Návaznost na další strategické dokumenty a legislativu

Tato strategie navazuje na strategii Digitální Česko 2018+, její druhou část, Informační koncepci České republiky, a je v souladu s dokumentem „Metody řízení ICT ve veřejné správě“, který je součástí Informační koncepce České republiky. Strategie je připravena v souladu s projektem Transformace koordinace a řízení digitalizace, který byl schválen Usnesením Vlády ČR ze 6. 4. 2022.

Strategie provozu ICT MV ČR je rovněž v souladu s Informační koncepcí Ministerstva vnitra.

V Informační koncepci České republiky i v jejích návazných dokumentech, jakož i v rámci celého eGovernmentu se pracuje s definovanou Enterprise architekturou ve čtyřech vrstvách, uvedených na schematicém obrázku níže. S touto strukturou se pracuje i v žádostech o stanovisko Odboru hlavního architekta eGovernmentu. V prostředí eGovernmentu se EA Enterprise architektura využívá jako nástroj pro manažerské řízení.



Obrázek 1: Struktura domén architektonického rámce NAR VS ČR

## 2.3 Legislativa

### 2.3.1 Nejdůležitější účinné právní předpisy relevantní pro ICT strategii (ČR x EU)

Vzhledem k tomu, že celé problematika pokrývá problematiku informačních systémů, sloužících pro účely nejen Ministerstva vnitra, celého resortu ale i v některých případech pro další veřejnou správu, tak je toto specifikováno v zákonech. Vzhledem k tomu, že ve veřejné správě je možno činit právě to, co je v zákonech uvedeno, tak je zde uveden výčet nejzásadnějších:

- Zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České socialistické republiky
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
- Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
- Zákon č. 77/1997 Sb., o státním podniku
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
- Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
- Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- Zákon č. 197/2009 Sb., o certifikaci veřejných dokladů s biometrickými údaji
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- Zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti
- Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů

- Zákon č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech
- Zákon č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech
- Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel

### 2.3.2 Výhled do budoucna – případná návaznost na plánované právní předpisy (ČR x EU)

Potřeba rozšiřování, prohlubování a zkvalitňování agendy ICT, včetně souvisejících otázek (např. bezpečnosti), nutně znamená i postupný vývoj regulace odpovídajících společenských vztahů, činnosti orgánů moci veřejné i soukromoprávních subjektů. S ohledem na možnosti strategie provozu ICT MV ČR lze očekávat širší změnu legislativy. Konkrétní dopady do jednotlivých zákonných i podzákonných předpisů budou odvislé od volby finální koncepce i jejích detailů. Z obecného pohledu je nicméně nutné budoucí pravidla relevantní pro strategii ICT v České republice vnímat vždy v kontextu:

- platných ale neúčinných právních předpisů - např. postupné nabývání účinnosti novelizujících předpisů (viz novelizace z. č. 365/2000 Sb. na základě z. č. 261/2021 Sb. a pozdější datum účinnosti u povinnosti oznámit MV zahájení zkušebního provozu informačního systému od 1.2.2022; nebo zřízení Informačního portálu o využívání rádiových kmitočtů viz novelizace z.č. 127/2005 Sb. od 1.7.2022 na základě zákona č. 374/2021 Sb.),
- připravovaných návrhů právních předpisů - např. sněmovní tisk 131/0 ze dne 28.1.2022 (v souvislosti s autorizací subjektů posuzování shody podle aktu o kybernetické bezpečnosti),
- novelizace Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,

které již představují zcela nebo s určitou mírou pravděpodobnosti definovaný právní rámec strategie ICT;

- budoucí legislativy EU - např. plánované rozšíření, resp. nahrazení směrnice NIS (směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148 ze dne 6. července 2016 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů v Unii) novou úpravou NIS 2,

která určuje limity, možnosti ale i inspiraci pro českou regulaci; a

- rozhodnutí moci výkonné – např. usnesení vlády České republiky č. 289 ze dne 6. dubna 2022 (realizace projektu Transformace koordinace a řízení digitalizace);

která jsou klíčová pro legitimizaci směřování strategie ICT a následnou realizaci legislativního procesu.

### 3 Hlavní cíl Strategie provozu ICT MV ČR

Hlavním cílem Strategie provozu ICT MV ČR je Zvýšení efektivity a zajištění udržitelnosti a rozvoje poskytování služeb provozu ICT Ministerstva vnitra, kterého bude dosaženo cílenými kroky zaměřenými na slabá místa aktuálního způsobu zabezpečování provozu ICT.

Realizace Strategie by měla být přínosem pro uživatele počítačových vybavení resortu Ministerstva vnitra, složky Integrovaného záchranného systému a přeneseně také v lepší dostupnosti služeb pro občany i podnikatele. Přínosem realizace Strategie by mělo být kvalitnější plánování aktivit a z něho plynoucí snižování nákladů na zajištění provozu ICT MV.

Při realizaci Strategie budou zohledněna specifika spolupracujících útvarů a organizací, aby nedošlo, byť jen ke krátkodobému, snížení jejich pracovní komfortu.

Hlavní cíl bude naplněn prostřednictvím realizace 4 strategických cílů. Schéma soustavy cílů je uvedeno v této kapitole níže.

#### 3.1 Logika tvorby Strategie provozu ICT MV ČR

Při tvorbě Strategie provozu ICT a jednotlivých cílů strategie se postupovalo dvěma směry, odshora dolů a zdola nahoru.

V prvním případě byl definován Hlavní cíl Strategie provozu ICT a v návaznosti na existující podklady, především realizované a připravované projekty a související strategické dokumenty, popsané výše, byla vytvořena sestava strategických cílů, jejichž realizací bude docházet k naplnění Hlavní cíle.

V případě postupu zdola nahoru se vycházelo z vypracovaných dokumentů Analýzy současného stavu, Procesního modelu Katalogu požadavků a služeb, a především z dokumentu „Business Case“, který popisoval praxi v členských zemích Evropské unie, konkrétně v Dánsku a Estonsku. K identifikovaným problémům, u nichž byl předpoklad, že by měly být řešeny prostřednictvím této strategie, byly přiřazeny opatření a aktivity, které povedou k odstranění daných problémů. Tyto opatření a aktivity se staly součástí definovaných cílů Strategie provozu ICT.

### 3.2 Hlavní cíl a strategické cíle



Pro každý strategický cíl bude vytvořen implementační plán. V implementačních plánech budou stanovena kritéria naplnění cílů v návaznosti na stanovený rozpočet, časový harmonogram a rizika realizace.

Realizace jednotlivých opatření a aktivit vedoucích k naplnění příslušných cílů je do značné míry provázána.

### 3.3 Způsob popisu strategických cílů

V následující kapitole je uveden přehled a popis všech strategických cílů Strategie provozu ICT MV. U popisů každého strategického cíle se vychází z popisů jeho jednotlivých opatření.

U každého strategického cíle je uvedeno:

- shrnutí kontextu a popisu oblasti
- název a popis daného cíle,
- popis opatření a aktivit k naplnění cíle,
- gestor,
- spolupracující instituce.

## 4 Popis strategických cílů

### 4.1 Strategický cíl A: Zajištění efektivity provozu resortu ICT MV

#### 4.1.1 Kontext

Vláda ČR zahájila realizace projektu Transformace koordinace a řízení digitalizace, prostřednictvím kterého plánuje dosáhnout zefektivnění a racionalizaci procesu digitalizace veřejné správy.

Strategický cíl A se napojuje na projekt Vlády ČR a v souladu s ním rozpracovává možnosti poskytování služeb útvarům a organizacím resortu MV, zajišťování provozu ICT MV, možnosti efektivnější spolupráce mezi orgány státní správy, organizačního uspořádání v oblasti provozu MV a zabývá se možnostmi ochrany dat v souvislosti s používáním nových technologických řešení.

Digitalizace veřejné správy je spojená s růstem efektivity a hospodárnosti veřejné správy. Právě důraz na efektivitu vede v rámci digitalizace ke sdílení služeb, dat i infrastruktury. Vždy je však na místě posouzení, zdali outsourcing žádané služby není ekonomicky i co do kvality výhodnější, také zvážit co je výhodnější, zdali cloudové nebo on premise řešení. Podstatnými aspekty se zabývá tento strategický cíl. Vydefinování jasných pravidel horizontální i vertikální spolupráce je nutným předpokladem.

Metodika Enterprise architektury (EA) zavádí v oblasti digitalizace státní správy **4 vrstvy architektury** – byznys, aplikace/data, infrastruktura, komunikace. Tento přístup je rozpracován v dokumentu Metodika řízení ICT ve veřejné správě, který je nedílnou součástí Informační koncepce České republiky, která vyplývá ze zákona 365/2000 Sb. o informačních systémech

Cílem je inspirace poskytování ICT služeb vycházejícího z estonského a dánského modelu digitalizace státní správy s případnými možnostmi organizačního uchopení věcného gestorství a realizace aktivit. Stručný popis zahraniční praxe je uveden v Příloze č. 6.

Strategie ICT provozu Ministerstva vnitra musí respektovat jak nové uspořádání organizace eGovernmentu, tak současně probíhající praxi zavedenou v ČR. Dokument, který detailně popisuje pravidla této problematiky je „DIGITÁLNÍ ČESKO, Informační koncepce České republiky a navazující dokument č. 1: **Metody řízení ICT veřejné správy ČR**“

Veškeré řízení ICT služeb pro výkon služeb veřejné správy a provozu úřadu probíhá rovněž na čtyřech vrstvách architektury a zodpovědnosti za služby, v pořadí shora:

- byznys vrstva výkonu služeb veřejné správy úřadu a výkonu interních provozních služeb úřadu,
- vrstva služeb informačních systémů, zvaná také aplikační a datová, poskytující aplikační služby přímé inforatické podpory výkonu byznys služeb,
- vrstva IT technologické infrastruktury, poskytující zejména platformové technologické služby výpočetního výkonu a úložného prostoru pro aplikace,
- vrstva komunikační a fyzické infrastruktury, poskytující služby umístění technologických prvků a jejich propojení s vnější sítí eGovernmentu a internetu.



Strategickým způsobem, jak v úřadu realizovat účinné rozdělení povinností a práv pro účely zajišťování informační podpory výkonu agend veřejné správy, je ustavit níže uvedené klíčové role správy ISVS nebo provozního systému.

V této souvislosti je nutné zavést a udržovat níže uvedené role pro každý systém (podle Slovník pojmů eGovernmentu):

**Věcný správce (služeb) ISVS** – OVS (jeho útvar), který je často jako tzv. gestor agendy zmocněn (kompetenčním zákonem, uvnitř úřadu organizačním řádem) zajišťovat výkon agendy veřejné správy nebo interní provozní funkci/službu, a to včetně její adekvátní podpory službami informačních a komunikačních technologií

**Technický správce (služeb) ISVS** – úřad nebo útvar, pověřený uspokojováním požadavků odborného útvaru (věcného správce ISVS) na ICT podporu jeho agendy službami odpovídajícího ISVS nebo provozního IS.

**Provozovatel (služeb) ISVS** – úřad nebo útvar, de-facto (reálně, skutečně) provozující ISVS nebo provozní systém, který dané ICT služby pro agendu pro provozní funkci poskytuje.

Pokud bude MV konzumovat sdílené služby nebo sdílená datová centra, pak je situace, pak lze zodpovědnost zajištění této služby přidělit odboru provozu ITK, jakožto správci provozu (služeb).

#### 4.1.2 Popis strategického cíle

Název strategického cíle: **Zajištění efektivity provozu resortu ICT MV**

Cílem je dlouhodobé zajištění efektivního poskytování služeb provozu ICT MV prostřednictvím efektivnějším využitím horizontální a vertikální spolupráce, efektivitou v oblasti zabezpečení dat a jejich sdílením a standardizací organizačního uspořádání provozu ICT MV.

#### 4.1.3 Popis opatření a aktivit k naplnění cíle

##### 4.1.3.1 Opatření v oblasti ICT z pohledu klíčových otázek spolupráce

Rozsah a možnosti spolupráce v rámci veřejného sektoru v návaznosti na budoucí strategii ICT a formu Transformace závisí na samotných konkrétních oblastech činností MV a využívaných službách. V tomto kontextu je vhodné aktualizovat popis a přehled procesů a služeb. Uvedené může sloužit jako předpoklad nezbytné individualizace agend a identifikace oblastí efektivní spolupráce a naopak případů, ve kterých z hlediska restrikcí nelze uvažovat o efektivní spolupráci, např. zhodnocení:

- legislativy – požadavky a mantinely právních předpisů (zákon o veřejných zakázkách, zákon o elektronických komunikacích, zákon o kybernetické bezpečnosti, zákon o integrovaném záchranném systému či zákon o informačních systémech veřejné správy apod.); ale i
- spolupracujících subjektů - veřejnoprávní, soukromoprávní subjekty;
- ekonomiky - možné dopady na hospodaření;
- kvality - naplnění nezbytných standardů.

Jedná se tedy o komplexní téma, které může být pilotně uplatněno např. v následujících oblastech:

- Oblast komunikační infrastruktury

- Provozovatelé komunikační infrastruktury ve vlastnictví státu by měli mít jednotnou a vzájemnou informaci o provozovaných komunikačních linkách a měla by být vytvořena platforma, v rámci které bude umožněno sdílení komunikační infrastruktury.
- Cílem je zjistit využití komunikační infrastruktury a používaných technologií na úrovni transportní vrstvy. Odbourání vícečetností v rámci transportní vrstvy a optimalizace využití infrastruktury z pohledu využívání orgány veřejné správy.
- Organizační a vlastnické uspořádání pro zajištění sdílení infrastruktury
  - Důraz na lepší efektivitu využití komunikační infrastruktury, která je vlastněna státem, prostřednictvím organizačních složek státu, státních podniků a dalších, státem vlastněných/státních organizací.
  - Na základě zmapování komunikačních linek by se jednalo o zajištění smluvního využívání, převodu majetku komunikační infrastruktury, majetkového propojení, sloučení, státních podniků, nebo státem vlastněných organizací, které vlastní komunikační infrastrukturu, nebo zajišťují služby v oblasti komunikační infrastruktury.
- Oblast datových center
  - Existence variant ke sdílení infrastruktury datových center, využití centralizace datových center a implementace cloudových řešení.
  - Vázanost využití státem vlastněné infrastruktury orgány státní správy k zajištění snížení nákladů z pořizování a údržby oddělené datové a serverové infrastruktury.

#### 4.1.3.2 Opatření v oblasti ICT z pohledu klíčových otázek zabezpečení dat

Přístup k ochraně dat a jejich komplexní zabezpečení je nutné vystavět na jednotně řízeném systému s jasně definovanými úkoly a činnostmi jednotlivých subjektů se na zabezpečení dat, včetně jejich sdílení, podílejících. V tomto kontextu se jeví relevantní rozsáhlost agendy ochrany dat, která se liší u konkrétních subjektů podle jejich působnosti, pravomoci a interakce s dalšími subjekty.

V případě MV nelze vycházet pouze z izolovaného přístupu k jednotlivým oblastem ochrany dat. Je vhodné zohlednit a využít nezastupitelnou roli veřejnoprávních subjektů působících v rámci jednotlivých agend (např. NÚKIB v souvislosti s kybernetickou bezpečností, ÚOOÚ v souvislosti s ochranou osobních údajů) a tomu odpovídajících interních útvarů/odpovědných osob MV s následnou koordinací. Takový náhled umožní komplexní přístup zajišťující vyloučení duplicit na straně jedné a zároveň opomenutí důležitých agend na straně druhé.

Zásadní roli v oblasti IT hraje efektivní spolupráce s třetími osobami prostřednictvím komplexního projektového řízení služeb, aplikací a správy licencí SW i HW. Ucelený implementovaný systém týkající se infrastruktury a procesů v rámci MV přispěje k zabezpečení dat v celém životním cyklu každé dotčené agendy.

Z koncepčního hlediska se proto jeví nejvhodnější následující postup:

- (i) určit oblasti, které by neměly být opomenuty v rámci této agendy a následně, v souvislosti s vymezením jasných politických i legislativních parametrů budoucí strategie provozu ICT přistoupit
- (ii) ke zhodnocení vhodnosti jejich uplatnění pro budoucí praxi (např. princip 3E a reálnost konkrétního procesu),
- (iii) ke zhodnocení vzájemné provázanosti s dalšími oblastmi,

- (iv) k návrhu na rozsah implementace a (v) ke schválení strategie, což povede k maximalizaci kýženého nastavení přístupu (dosažitelnosti), komunikace a sdílení dat / informací.

#### 4.1.3.3 Opatření organizačního uspořádání

V rámci cíle zřízení útvaru Správa Informačních technologií (CIO MV) budou přijata následující opatření. Praktické zajištění CIO MV by mělo probíhat ustanovením jednoho útvaru, jehož nejvyšší představený by byl danou osobou CIO. Součástí tohoto útvaru by měl být současné útvary MV OPITK, části OPRE a OCIS, které zajišťují spodní 2 vrstvy architektury a oddělení kybernetické bezpečnosti.

V obecné rovině by pro řízení organizační struktury ICT MV měl být ustanoven jeden útvar, v čele se CIO. Zasazení do organizační struktury MV bude provedeno dle zvyklostí a potřeb MV.

Vykonávané agendy ve stávajících útvarech, by měly být transformovány do nové struktury, nově podléhající CIO MV, v této podobě:

- Útvar zajišťující provoz komunikační infrastruktury
- Útvar zajišťující provoz telefonie
- Útvar zajišťující podporu uživatelům počítačové sítě a zajišťující asset management
- Útvar zajišťující informační, kybernetickou a provozní bezpečnost, dohled nad provozem
- Útvar zajišťující provoz datové a serverové infrastruktury
- Útvar zajišťující provoz interních informačních systémů a aplikací ministerstva
- Útvar správy NHS a správy dodavatelů
- Útvar koncepce a strategického plánování rozvoje
- Útvar podpory provozu ICT

V rámci nového útvaru CIO dojde k pokrytí identifikovaných procesů a interních služeb uvedených v přílohách č. 2 a 3

Rozsah procesů a služeb nemusí být konečný, bude se odvíjet od skutečných kompetencí zřízeného útvaru CIO MV.

#### 4.1.4 Gestor

Gstorem je v tomto případě Ministerstvo vnitra.

#### 4.1.5 Spolupracující útvary a instituce

Spolupracující útvary jsou primárně zaměřeny na rozsah resortu Ministerstva vnitra.

### 4.2 Strategický cíl B: Zajištění dlouhodobé udržitelnosti prostředků provozu ICT

#### 4.2.1 Kontext

Digitalizace, která je důležitou součástí Programového prohlášení vlády České republiky 2021, je nastavená současně aktuální Strategii Digitální Česko 2018+, popsána v Informační koncepci České republiky a dalších souvisejících dokumentech. Veškerá tato digitalizační aktivita vlády České republiky je vedená s cílem převzít preventivní, proaktivní strategické řízení digitalizace i eGovernmentu.

Stejný cílový stav, **proaktivní správy prostředků ICT MV**, je předpokládán a očekáván i od strategického cíle B.

V kontextu s hlavním cílem „**Zvýšení efektivity a zajištění udržitelnosti a rozvoje poskytování služeb provozu ICT Ministerstva vnitra**“ je v těsné provázanosti i Strategický cíl B „**Zajištění dlouhodobé udržitelnosti prostředků ICT MV**“ neboť právě poskytované služby a jejich kvalita a dostupnost závisí na kvalitě prostředků ICT MV, tedy na infrastruktuře.

V současnosti je tato oblast, vzhledem k mnoha aspektům, řešena spíše reaktivně neboli je jí věnována pozornost, až když se problém objeví, kdy je zpravidla velmi pozdě na řešení, protože do hry vstupuje velmi dlouhá časová náročnost, zejména administrativní. Vzhledem k tomu, že na infrastruktuře ICT MV je provozována kritická komunikační infrastruktura, poskytují se služby v rámci ministerstva a resortu, ale i veřejné správě a dokonce občanovi, tak o to významnější je tento strategický cíl B. Kvalitní infrastruktura ICT všech resortů, a tedy i Ministerstva vnitra je nutným předpokladem pro žádanou digitalizaci státní správy.

Výstupy z monitoringu – Přehledu o technickém stavu všech prostředků provozu ICT, (technického, ale i například legislativního) musí být reflektovány ve formě přidělení zdrojů (finance, lidí, kompetence), aby bylo možné naplňovat cíle Strategie a odpovídat za řádný stav prostředků ICT.

V rámci obsahu tohoto strategického cíle je nezbytné uvažovat i v širším kontextu a tomu upravit případnou metriku. Nové investiční akce mohou být realizovány i z dalších důvodů, jako je bezpečnost, nová legislativa, kontinuita služby, navýšení počtu uživatelů atd.

#### 4.2.2 Popis strategického cíle

Název strategického cíle: **Zajištění dlouhodobé udržitelnosti prostředků provozu ICT**

Hlavním přínosem tohoto cíle je popsány opatřeními získat kontrolu nad svěřenými prostředky ICT MV a nastavit preventivní, proaktivní správu a řízení a z toho vyplývající bezvadný provoz všech těchto prostředků ICT Ministerstva vnitra, pomocí systému strategického řízení kvality.

Strategický cílový stav „**Bezvadný stav prostředků provozu ICT**“, je v rámci této kapitoly naplňován prostřednictvím dosažení následujících tří navazujících kroků:

1. Přehled o technickém stavu všech prostředků provozu ICT
2. Vybrané investiční akce do prostředků provozu ICT
3. Realizované investiční akce do prostředků provozu ICT

Naplnění těchto kroků je navrženo prostřednictvím jednotlivých systému řízení kvality, jak je popsáno níže, s velkým akcentem na respektování administrativní časové náročnosti.

#### 4.2.3 Popis aktivit a opatření k naplnění cíle

Vzhledem k tomu, že se pohybujeme ve státní správě, je třeba naplnit aktivity ve dvou zásadních oblastech:

1. Proaktivní monitoring a údržba technického stavu
2. Splnění administrativního rámce eGovernmentu

##### **Proaktivní monitoring a údržba technického stavu**

- Implementace a realizace Interního řídicího dokumentu (IŘD) - Zajištění dlouhodobé udržitelnosti prostředků provozu ICT

- 1.část IŘD – Přehled o technickém stavu všech prostředků provozu ICT
- 2.část IŘD – Vybrané investiční akce do prostředků provozu ICT
- 3.část IŘD – Realizované investiční akce do prostředků provozu ICT

V detailu a rozpadu jsou aktivity rozepsány v příloze č. 10 - Struktura aktivit Implementačního plánu

### **Splnění administrativního rámce eGovernmentu**

- Informační koncepce MV – kontrola souladu nebo aktualizace
- Archirepo – záznam do implementačního plánu, s přesahy na financování z EU zdrojů
- Žádost o souhlasné stanovisko OHA – zákonná povinnost
- Investiční plán – předložit na MF
- Cloud versus On premise – porovnání 3E
- Příprava technické specifikace požadavků pro dodavatele
- Veřejná zakázka na Nakit – v případě správy u Nakit
- Veřejná zakázka na externího dodavatele – v případě externí správy
- Informace vládě ČR podle Usnesení č. 86/ 2021 o záměru investovat do IT infrastruktury – v tomto okamžiku vláda kontroluje splnění všech předchozích povinností
- Příprava smlouvy o dílo
- Vytvoření závazku vůči dodavateli – podpis smlouvy s dodavatelem
- Implementace a integrace
- Technická dokumentace a dokumentace pro provoz
- Vyhodnocení vynaložených prostředků
- Pilotní provoz
- Produkční provoz
- Technická a provozní a legislativní podpora
- Příprava exit strategie

V detailu a rozpadu jsou aktivity rozepsány v příloze č. 12 - Metodický postup proaktivní správy prostředků ICT MV

#### **4.2.4 Gestor**

**Gestorem periodické kontroly** jsou věcní, techničtí správci a správci provozu, tedy střední a nižší management.

**Gestorem rozhodování potřebných investičních akcí**, bude střední a nižší management, ředitelé odborů, náměstci.

**Gestorem projektového řízení**, jsou buď odbory nebo útvary, které jsou sami správci provozu, pokud mají i tuto kompetenci nebo odbory projektového řízení nebo jiný, tomu odpovídající transformační útvar nebo Nakit, pokud je správcem provozu a má kompetenci projektového řízení nebo externí dodavatel projektového řízení.

#### 4.2.5 Spolupracující útvary a instituce

**Spolupracující útvary a instituce periodické kontroly**, jsou budoucí útvary samotného Ministerstva vnitra nebo NAKIT nebo externí dodavatel, pokud je technickým správcem nebo správcem provozu.

**Spolupracující útvary a instituce rozhodování potřebných investičních akcí**, jsou věcní a techničtí správci a správce provozu.

**Spolupracující útvary projektového řízení**, jsou věcní, techničtí správci a správci provozu a představení dotčených odborů, sekcí a jiných útvarů, kterých se týká realizovaný projekt.

### 4.3 Strategický cíl C: Virtuální operátor (MVNO) a síť Pegas

#### 4.3.1 Kontext

Ministerstvo vnitra v současné době zkoumá různé možnosti, jak ve spolupráci s NAKIT a dalšími orgány posunout dále zajištění hromadné radiokomunikační sítě integrovaného záchranného systému, tedy sítě Pegas. Síť je postavená na standardu Tetrapol, který má omezené možnosti dodavatelů a fakticky jde o jediného, tedy Airbus Defense, v Česku zastupovaného společností Pramacom. To s sebou nese pochopitelné problémy v oblasti dodávek i ceny koncových zařízení i síťových technologií a rovněž politické konsekvence (současná vláda má přímo ukončení proprietárních uzamčení na jednoho dodavatele jako součást programového prohlášení).

Stát má několik možností, jak rozvíjet komunikaci složek IZS. V aukci kmitočtů v pásmu 700 MHz a 3400-3600 MHz je závazek pro subjekty, které získají pásmo 700 MHz, poskytnout národní roaming pro broadband PPDR (Public Protection and Disaster Relief, komunikace bezpečnostních a záchranných složek) a prioritní komunikaci pro broadband PPDR. Tyto dva závazky se pojí zároveň s povinností v dobré víře jít do výběrového řízení, které k tomu v budoucnu ministerstvo vnitra vypíše. Závazky trvají do 30. 6. 2027.

Tento závazek předpokládá relativně vyšší míru autonomie síťové infrastruktury ministerstva vnitra, které by si fakticky kupovalo od držitelů kmitočtů v pásmu 700 MHz kapacitu sítě s konkrétními vyjmenovanými funkcionalitami za nákladově orientovanou cenu. Nejde ale o jedinou možnost interakce s komerčním sektorem, která je pro Ministerstvo vnitra dostupná.

Ministerstvo vnitra pravidelně informuje o postupu zajištění vzájemné komunikace složek IZS Bezpečnostní radu státu. Ta projednala naposledy na svém zasedání 19. října 2021 bod Zpráva o postupu ke studii proveditelnosti dle „Konceptu cílového řešení zajištění a rozvoje mobilních komunikací bezpečnostních a záchranných složek“. Tento dokument je nicméně v režimu a není možné z něj citovat ani jej zahrnout do veřejně dostupné strategie. K možnému postupu pro zajištění budoucího rozvoje komunikace záchranných složek provádíme níže analýzu (včetně SWOT) s návrhem alternativních kroků, které považujeme za nejvíce praktické.

Je naprosto nepochybné, že současná podoba zajištění komunikace složek IZS (hromadná radiokomunikační síť IZS) neodpovídá současným a rozhodně ne budoucím potřebám složek záchranného systému. Fakticky jde o "vysílačky", jejichž využitelnost není o mnoho vyšší než v minulém století, a to s velmi nízkou možností rozšíření o další funkcionalitu v rámci stávajícího vybavení. Nedá se očekávat ani dlouhodobá podpora standardu Tetrapol v současné podobě od výrobce. Stále více států, které v minulosti spoléhaly na standardy Tetrapol či Tetra se tak obrací k

3GPP řešení, což ostatně ve svých materiálech doporučuje i evropská Asociace pro kritickou komunikaci TCCA.

Je velmi nepravděpodobné, že by zajištění komunikace složek IZS migrovalo v rámci centralizace digitalizačních snah státu mimo Ministerstvo vnitra. Pracujeme tedy s tezí, že z formálního hlediska zůstane zachován stávající stav, tedy že komunikační síť zůstane organizačně pod Ministerstvem vnitra i v budoucnu. Budoucí strategie bude reflektovat i specifické parciální oblasti spojené s tímto tématem, např. týkající se role Generálního ředitelství záchranného hasičského sboru (GŘ HZS) ve vztahu k IZS a okolnostem možného postavení neveřejného mobilního operátora na straně NAKIT.

Stát má nyní zajištěnou podporu systému Tetrapol zčásti od výrobce (zařízení, která jsou již postavená na IP) a zčásti od dodavatele. Nicméně do budoucna se nedá očekávat, že dojde k dalšímu rozvoji tohoto systému, především proto, že řada zemí již dnes oznamuje, že půjde cestou využití 3GPP kompatibilních sítí a zařízení pro budoucí zajištění komunikace záchranných složek.

### 4.3.2 Popis strategického cíle

Název strategického cíle: **Virtuální operátor (MVNO) a síť Pegas**

Cílem je zahájit v co nejkratší době, s ohledem na nutnost správy současného systému, přechod k nové podobě mobilní komunikace pro složky Integrovaného záchranného systému. Klíčovým úkolem je získat pro novou podobu mobilní komunikace postavenou na standardech 3GPP politickou podporu a s tím související příslib financování celého projektu.

### 4.3.3 Popis opatření a aktivit k naplnění cíle

Dle výše uvedené počáteční rozvahy a SWOT analýzy se jeví jako nejvhodnější varianta komerční dohoda s operátorem nebo operátory spolu s plným vlastnictvím jádra sítě a významná kontrola nad jeho provozem ze strany státu. Nedomníváme se, že by vlastnictví infrastruktury bylo zásadní pro zajištění bezpečnosti nebo spolehlivosti sítě - v zájmu partnerského operátora je, aby síť fungovala a bezpečnostní garance se dají smluvně vynutit v smluvní dokumentaci. Stát do budoucna nebude schopen vybudovat samostatnou státní mobilní síť vzhledem k miliardovým nákladům na její pořízení, nedostatku kmitočtového spektra a vysokým nákladům na provoz pro relativně nízké množství uživatelů (v aukčních závazcích je maximální počet uživatelů 200 tisíc, vycházíme z toho, že toto je předpokládaný maximální počet účastníků mobilní komunikace IZS, se kterými stát počítá).

**Jako následné kroky doporučujeme především:**

Konzultaci s partnery v rámci EU především ze zemí, kde jsou v této aktivitě nejdále či kde proces podrobně analyzovali (Finsko, Belgie, Nizozemsko).

Co nejrozsáhlejší, ale zároveň relativně rychlou tržní konzultaci s operátory k tomu, jak jsou schopni na své síti PPDR komunikaci zajistit a jaká by byla jejich role a jaké by byly předpokládané náklady na takové řešení.

Detailnější odhad nákladů na celý proces přechodu a na provoz nové podoby mobilní komunikace IZS za účelem zajištění předběžného příslibu financování pro cílové řešení a politické podpory (formou usnesení vlády).

### 4.3.4 Gestor

Gestorem je v tomto případě Ministerstvo vnitra, konkrétně OPITK.

### 4.3.5 Spolupracující útvary a instituce

Ostatní útvary MV, Policie České republiky, a především GŘ Hasičského záchranného sboru jako formální operátor komunikace záchranných složek ze zákona, dále potenciálně ostatní uživatelé komunikační infrastruktury IZS a mobilní operátoři, kteří vlastní práva ke kmitočtovým přidělům v pásmu 700 MHz.

## 4.4 Strategický cíl D: Zvýšení efektivity provozu ICT prostřednictvím technických opatření

### 4.4.1 Kontext

Zvýšení efektivity provozu ICT prostřednictvím technických opatření má vysokou důležitost s ohledem na výraznou fragmentaci dílčích IT agend, které jsou replikovány v rámci dalších odborů a resortů s přímým dopadem na související organizační krytí a aktuální rozdělení vlastnictví klíčových znalostí. Efektivita je akcentována také v kontextu cílů dle Informační koncepce ČR (výčtem):

- Uživatelsky přívětivé a efektivní on-line služby pro občany a firmy
- Digitálně přívětivá legislativa
- Rozvoj prostředí podporujícího digitální technologie v oblasti eGovernmentu
- Zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě
- Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy
- Efektivní a pružný digitální úřad

kde je klíčovou složkou primárně digitálně orientované poskytování služeb s optikou preference pohledu občana, a zároveň jeho efektivizace zdrojů poskytování. Dále pak s důrazem na interní znalosti a centralizaci poskytování služeb. V neposlední řadě také v kontextu zhoršující se bezpečnostní situace a exponenciálním růstem kybernetických rizik, kde je kladen extrémní důraz na provozní stabilitu a přímou implikaci bezpečnostních prvků ve spojení s existujícími službami. Tato je akcentována řádově více v kontextu online poskytovaných služeb.

Samotná budoucí provozovatelnost stojí nejen na technologickém rozvoji, ale primárně na rozvoji znalostí interního týmu a dále na zvyšování maturity dílčích procesů v rámci jednotlivých týmů, ale i v rámci odboru jako celku.

Nosné téma strategie silně podporuje klíčová témata digitalizace, automatizace, samoobslužný princip služeb posilující dostupnost interních kapacit včetně podpory geografické flexibility akcentované v současných krizových scénářích (podpora rychle geografické relokace v kontextu pandemických příčin, stejně jako nutnosti rychlého zřizování a relokace pracovišť v kontextu migračních krizí viz migrační vlna z blízkého východu, stejně tak migrační vlna z UA – specificky budování KACPU).

S ohledem na důraz na online charakter fungování dílčích procesů je zesílena potřeba přímého online komunikace, sdílení dat a zároveň online uživatelského fungování, které vyžaduje adaptaci dosavadních procesů a odřízení změny uživatelského fungování pomocí principu "řízené procesní změny" zajišťující zapojení běžných uživatelů do samotné změny a při testování musí zahrnout i procesní přístup z pohledu občana "od A do Z", aby proces z pohledu občana fungoval v plném rozsahu. Na základě praktických zkušeností útvarů ministerstva vnitra (Policie ČR a odboru kybernetické bezpečnosti) jsou vybrané technologie zajišťující online služby definovány na platformě



Cisco Meeting Server, Skype for Business a Webex. Veškeré technologie dále uvedených projektů podléhají volbě s ohledem na dodržení definovaných pravidel volné soutěže.

Vycházíme z definovaných 4 dimenzí dle AS IS mapovací fáze. Specificky dimenze:

- *Služby pro interního klienta* – klíčový cíl je zaměření na služby automatizující poskytování IT služeb, rozvoj stávajících služeb ve větším rozsahu, flexibilnější poskytování infrastrukturních služeb, ale i budoucí rozvoj, který je teprve v přípravě
- *Finanční zajištění* – cílem je efektivizace investovaných nákladů
- *Procesní řízení* – cílem je postupné zlepšování úrovně zajišťovaných služeb formou zvyšování úrovně procesů
- *Lidské zdroje* – rozvoj disponibilních znalostí a lidských zdrojů

#### 4.4.2 Popis strategického cíle

Název strategického cíle: **Zvýšení efektivity provozu ICT prostřednictvím technických opatření**

Definice klíčových oblastí strategických cílů zohledňují aktuální potřeby priorit Ministerstva vnitra. Principiálně jsou dílčí cíle zaměřeny na efektivitu Provozu (zahrnuje optiku všech provozních útvarů MV, specificky pak OPITK, OCIS, EKIS), zvýšení interních kapacit a rozvoj oblasti digitalizace procesů.

#### 4.4.3 Popis opatření a aktivit k naplnění cíle

V rámci jednotlivých oblastí je navrženo definovat následující projektové záměry:

##### 4.4.3.1 DIMENZE: ROZVOJ TECHNOLOGIÍ pro zefektivnění služeb pro interního klienta

1. PROJEKT #1: Digitální úřad 21.století
  - o Prerekvizity:
    - a. PROJEKT #2: Uživatelská IT samoobsluha
    - b. PROJEKT #3: Virtualizace prostředí
    - c. PROJEKT #4: Centrální správa prostředí
    - d. PROJEKT #5: Rozšířená interní komunikace
    - e. PROJEKT #6: Standardizace uživatelů
    - f. Koncepční procurement
    - g. PROJEKT #7: Zjednodušení inventarizace a řízení majetku
    - h. PROJEKT #8: Zefektivnění tiskových služeb
    - i. PROJEKT #9: Řešení provozní bezpečnosti
    - j. PROJEKT #10: IP telekomunikace - transformace, standardizace
    - k. PROJEKT #11: Rozšíření pokrytí konferenčních zařízení
    - l. PROJEKT #12: Služby automatizace
    - m. PROJEKT #13: Služby pro řízení zlepšování
    - n. PROJEKT #14: UPAAS rollout
2. PROJEKT #15: Posílení ITS (NPO, MPLS KIDS)
3. PROJEKT #16: Flexibilní CMS (NPO, CMS DSŘ)

4. Efektivní datová centra
5. PROJEKT #17: Efektivizace stávajícího kontraktu využití služeb Microsoft
6. PROJEKT #18: Řízené zlepšování ICT procesů dílčích týmů
7. PROJEKT #19: Evoluční akademie pro digitalizaci MV

#### 4.4.3.2 DIMENZE: FINAČNÍHO ZAJIŠTĚNÍ

V rámci zajištění kompaktnosti řešení strategie je nutné napojení na řešení získávání finančních zdrojů z dílčích rozpočtových kapitol, stejně tak ze zdrojů evropských dotačních titulů, což vyžaduje řešení a související řízení v rámci odboru. Primárně adresováno v rámci cíle B této strategie.

#### 4.4.3.3 DIMENZE: ZLEPŠOVÁNÍ PROCESŮ pro iterativní posun zralosti procesů dílčích týmů a celého odboru

Iniciálně vycházíme z iniciálního mapování maturity všech dílčích procesů v rámci jednotlivých týmu a stejně tak odboru provozu jako celku.

PROJEKT #17: Řízené zlepšování ICT procesů dílčích týmů

Postup řešení:

- Sumarizace aktuálního stavu zralosti procesů (definováno v rámci AS IS mapování)
- Definice metrik jednotlivých procesů dle 5 dimenzí (řídící, kvantitativní, kvalitativní, výkonnostní, citlivostní)
- Prioritizace dílčích procesů
- Nastavení pravidel poskytování služeb s provazbou na provozní design
- Definice ročních cílů
- Následná validace dosažených cílů dle těchto metrik

#### 4.4.3.4 DIMENZE: ROZVOJ ZNALOSTÍ pro kompetitivní zabezpečení kvality dodávek

Budoucí stav pracuje s výchozím předpokladem definovaných interních znalostí a definovaným technologickým rozvojem podmiňujícím budování nových znalostí.

Toto budování nových znalostí je primárně zajišťováno projektem #18: EVOLUČNÍ AKADEMIE PRO DIGITALIZACI MV

Postup řešení:

- Definice nynějších interních znalostí
- Definice budoucích technologií
- Definice upskillingového programu
- Definice podpory rozvoje znalostí formou GAMIFIKAČNÍHO FRAMEWORKU

Gamifikační framework vychází z investigovaného potenciálu technologie Gamifikace v rámci veřejné správy, ale i mezi komerčními subjekty. Primárně se opírá o praktickou zkušenost Gamifikace mezi subjekty státní správy subjektů EU (Dánsko, Estonsko, Finsko), nicméně dále čerpá i ze zkušenosti úspěšných modelů řešení specificky pak US, Japonska, ale i Havaj (nejlépe hodnocená aplikace gamifikace ve Státní správě v celosvětovém měřítku).

#### 4.4.4 Gestor

Gestorem je v tomto případě Ministerstvo vnitra, konkrétně OPITK. Věcnými gestory jednotlivých projektů jsou jednotlivá oddělení OPITK a jejich vedoucí uvedení níže.

|  |                      |
|--|----------------------|
| PROJEKT #1: Digitální úřad 21.století                                    | P.Chlup              |
| PROJEKT #2: Uživatelská IT samoobsluha                                   | P.Chlup              |
| PROJEKT #3: Virtualizace prostředí                                       | P.Chlup              |
| PROJEKT #4: Centrální správa prostředí                                   | P.Chlup              |
| PROJEKT #5: Rozšířená interní komunikace                                 | P.Chlup, R.Martiniak |
| PROJEKT #6: Standardizace uživatelů                                      | P.Chlup              |
| Koncepční procurement  | B.Urban              |
| PROJEKT #7: Zjednodušení inventarizace a řízení majetku                  | P.Chlup              |
| PROJEKT #8: Zefektivnění tiskových služeb                                | P.Chlup              |
| PROJEKT #9: Řešení provozní bezpečnosti                                  | P.Chlup              |
| PROJEKT #10: IP telekomunikace - transformace, standardizace             | R.Martiniak          |
| PROJEKT #11: Rozšíření pokrytí konferenčních zařízení                    | R.Martiniak          |
| PROJEKT #12: Služby automatizace   | P.Chlup              |
| PROJEKT #13: Služby pro řízení zlepšování                                | B.Urban              |
| PROJEKT #14: UPAAS rollout   | J.Řehounek           |
| PROJEKT #15: Posílení ITS  | J.Schmidt            |
| PROJEKT #16: Flexibilní CMS  | J.Schmidt            |
| Efektivní datová centra  | B.Urban              |
| PROJEKT #17: Efektivizace stávajícího kontraktu využití služeb Microsoft | P.Chlup              |
| PROJEKT #18: Řízené zlepšování ICT procesů dílčích týmů                  | B.Urban              |
| PROJEKT #19: Evoluční akademie pro digitalizaci MV                       | P.Chlup              |

#### 4.4.5 Spolupracující útvary a instituce

Spolupracující útvary jsou primárně zaměřeny na rozsah resortu Ministerstva vnitra.

## 5 Implementace Strategie provozu ICT MV ČR

### 5.1 Postup implementace

Součástí Strategie je vytvořený Implementační plán, obsahující hierarchickou strukturu prací. Ministerstvo vnitra si dále pro potřeby implementace může vypracovat detailní projektové plány pro vybrané aktivity a dle těchto detailních plánů postupovat. Detailní plány by měly zůstat v mezích stanovených touto Strategií a Implementačním plánem Strategie. V případě potřeby budou u jednotlivých cílů (opatření) zpracovány možné varianty jejich realizace.

Implementační plán bude obsahovat:

- hierarchickou strukturu prací (opatření, aktivit, činností atd.) vedoucích k naplnění cílů,
- harmonogram realizace jednotlivých opatření, aktivit, činností,
- konkrétní odpovědnosti a gesce za jednotlivá opatření, aktivity a činnosti,
- rozpočet a zdroje financování,
- rizika realizace a postupy řízení rizik,
- postupy monitorování a hodnocení implementace.

Implementační plány, a jejich probíhající realizace, budou každoročně vyhodnocovány. Každý rok bude připravena výroční zpráva, která zhodnotí dosavadní průběh realizace. Budou vyhodnoceny náklady, přínosy a dopady realizace jednotlivých opatření a aktivit. V případě zavádění nových podpůrných (ICT) nástrojů bude vyhodnocen stávající stav a respektovány již zavedená a fungující řešení. Na konci projektu bude vytvořena závěrečná zpráva. Výroční zprávu a závěrečné zprávy bude projednávat a schvalovat řídicí výbor.

### 5.2 Implementační struktura

Charakter předkládaného dokumentu přináší zvýšené nároky na řízení a implementaci jednotlivých navržených aktivit. Realizace navržených cílů závisí na koordinaci v rámci celého resortu MV, a proto je nutno do řízení zapojit nejenom pracovníky v oblasti ICT, ale také představitele MV a resortních organizací, kteří nesou odpovědnost.

Pro implementaci Strategie provozu ICT bylo navrženo několika stupňové řídicí schéma. Řídicí a koordinační roli bude mít ustanovený Řídicí výbor. Nad Řídicím výborem bude stát příslušný náměstek ministra vnitra s odpovědností za realizaci implementačního plánu, dále se bude postup v implementaci pravidelně předkládat Radě vlády pro informační společnost.

Hlavní koordinační roli v naplňování opatření a aktivit bude mít Vedoucí realizace Implementačního plánu, který bude mít k dispozici Koordinátory realizace jednotlivých strategických týmů.

Na nejnižší úrovni implementační struktury budou postaveny realizační týmy, které realizují jednotlivé aktivity a činnosti.

Finančně a časově náročnější opatření budou realizována prostřednictvím projektu a projektovým řízením, jehož úvodní fáze – studie proveditelnosti – vyčíslí náklady a přínosy realizace opatření a určí přesný způsob a harmonogram realizace. O provedení studie proveditelnosti rozhodne Řídicí výbor na základě doporučení Vedoucího realizace.

### 5.3 Rámcový odhad nákladů

| Strategický cíl   | Odhad nákladů | Komentář                              |
|-------------------|---------------|---------------------------------------|
| Strategický cíl A | 16 700 000 Kč | Osobní náklady a náklady na zajištění |
| Strategický cíl B | 1 356 000 Kč  | Pouze osobní náklady                  |
| Strategický cíl C | 6 660 000 Kč  | Pouze osobní náklady                  |
| Strategický cíl D | 11 950 000 Kč | Osobní náklady a náklady na zajištění |

## **Přílohy**

Příloha č. 1: Stručné mezinárodní srovnání stavu poskytování služeb provozu ICT

Příloha č. 2: Výchozí předpoklady nastavení Strategických cílů

Příloha č. 3: Schéma vzájemné provázanosti cílů Strategie provozu

Příloha č. 4: Popisy projektů technických opatření

Příloha č. 5: Metodický postup proaktivní správy prostředků ICT MV

Příloha č. 6: Seznam zkratk



Funded by  
the European Union

Visit our website:



Find out more  
about the Technical  
Support Instrument:

