

ICT Strategy of the State Administration and Modernization plan for the Public Administrations

Definición de Procesos

Technical Support Instrument

Supporting reforms in 27 Member States



Funded by
the European Union



This document was produced with the financial assistance of the European Union. Its content is the sole responsibility of the author(s). The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of the European Union.

The project is funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate-General for Structural Reform Support.

This report has been delivered in January 2025, under the EC Contract No. SRSS/2018/01/FWC/002. It has been delivered as part of the project “ICT Strategy of the state administration and modernisation plan for the public administration”.

© European Union, 2025



The Commission's reuse policy is implemented by Commission Decision 2011/833/EU of 12 December 2011 on the reuse of Commission documents (OJ L 330, 14.12.2011, p. 39 – <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>).

Unless otherwise noted, the reuse of this document is authorised under the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) licence (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). This means that reuse is allowed, provided that appropriate credit is given and any changes are indicated.

Directorate-General for Structural Reform Support

REFORM@ec.europa.eu
+32 2 299 11 11 (Commission switchboard)
European Commission
Rue de la Loi 170 / Wetstraat 170
1049 Brussels, Belgium

01

1.1 Proceso de Gestión de la Demanda Proactiva EJE 1 

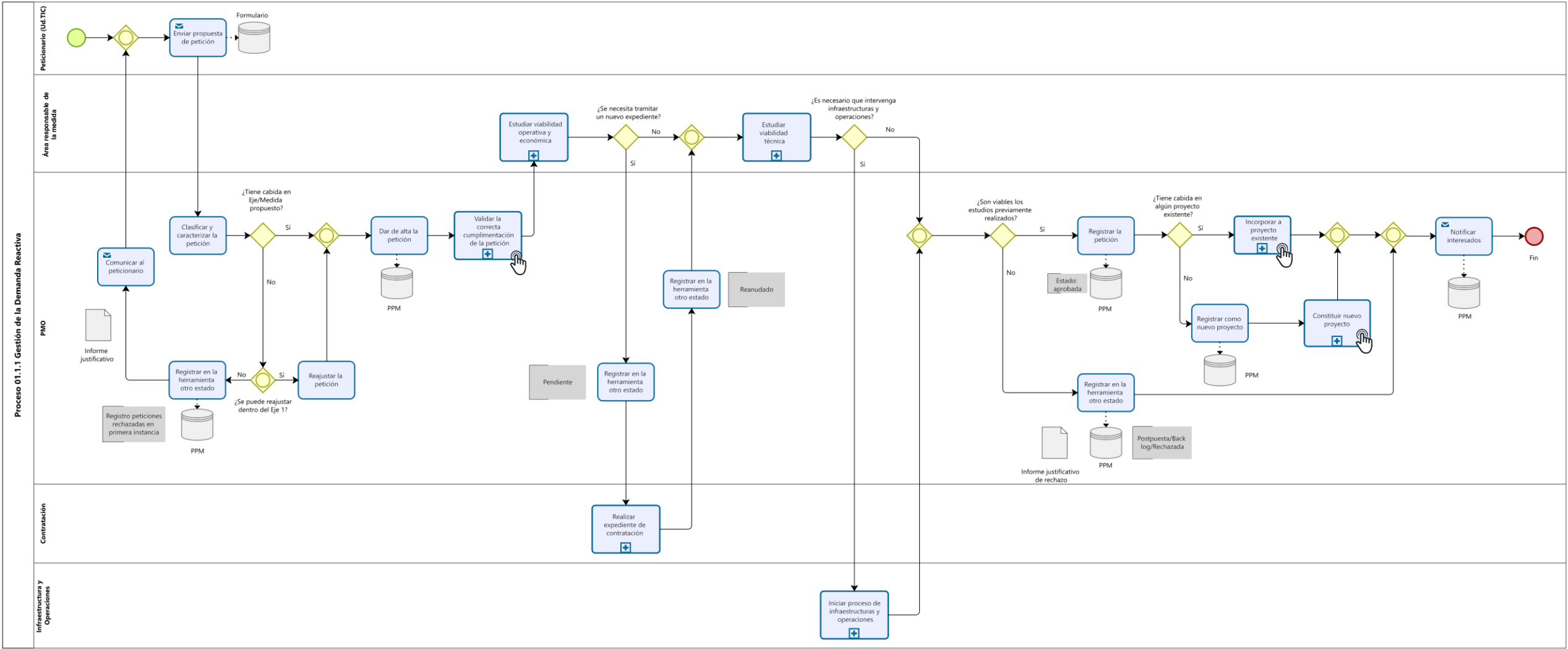
1.2 Proceso de Gestión de la Demanda Reactiva EJE 1 

1.3 Subproceso de Validación de la petición 

Modelado Gestión de la Demanda

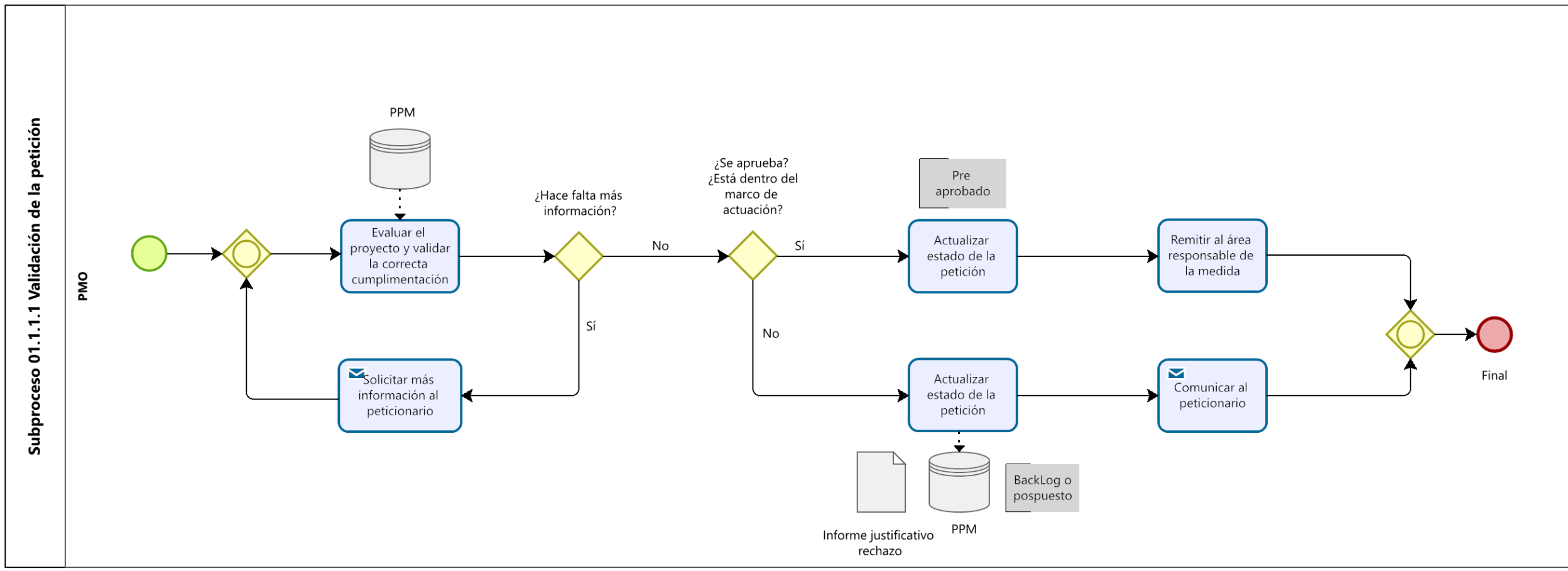
1.2 Proceso de Gestión de la Demanda Reactiva EJE 1

[Volver](#)



1.3 Subproceso de Validación de la petición

[Volver](#)



2.1. Proceso de gestión de Proyecto Nuevo - Eje 1 

2.2. Proceso de modificación de proyecto existente - Eje 1 

2.3. Proceso de Gestión de Proyecto Nuevo - Eje 2 

2.4. Subproceso de Ejecución y Seguimiento - Eje 1 

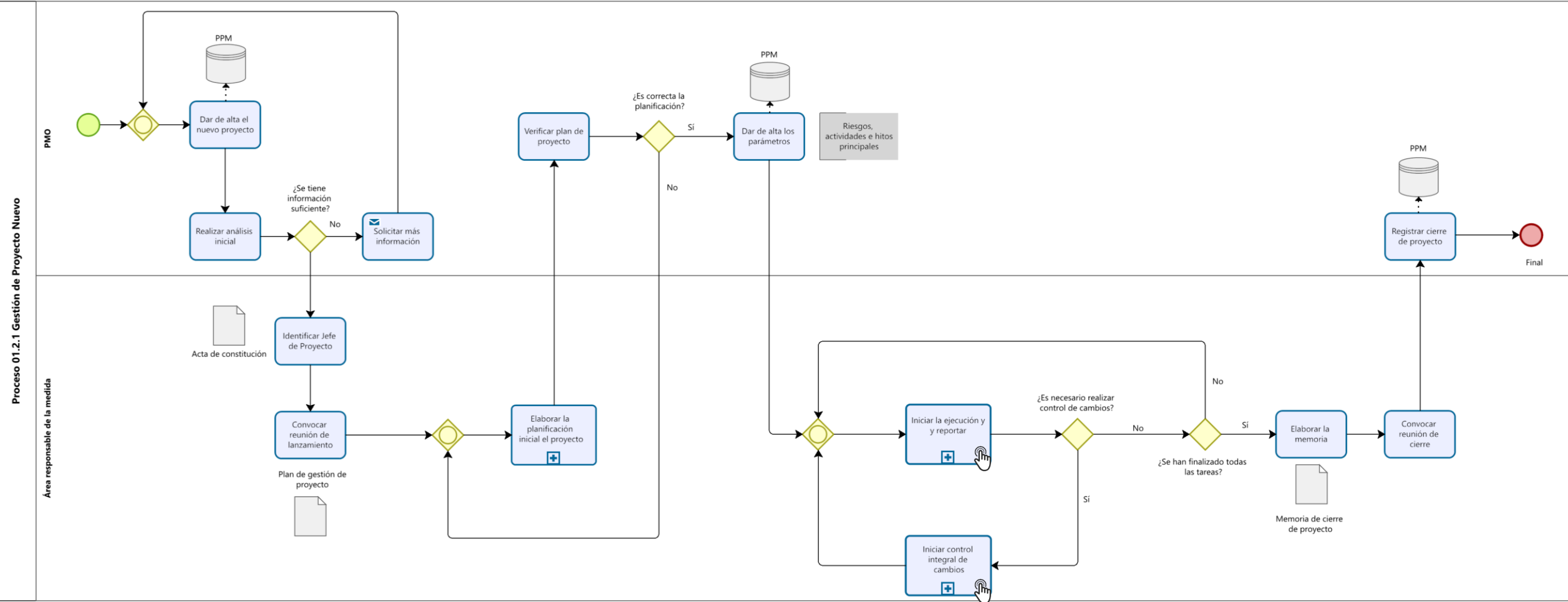
2.5 Subproceso de gestión de cambios 

02

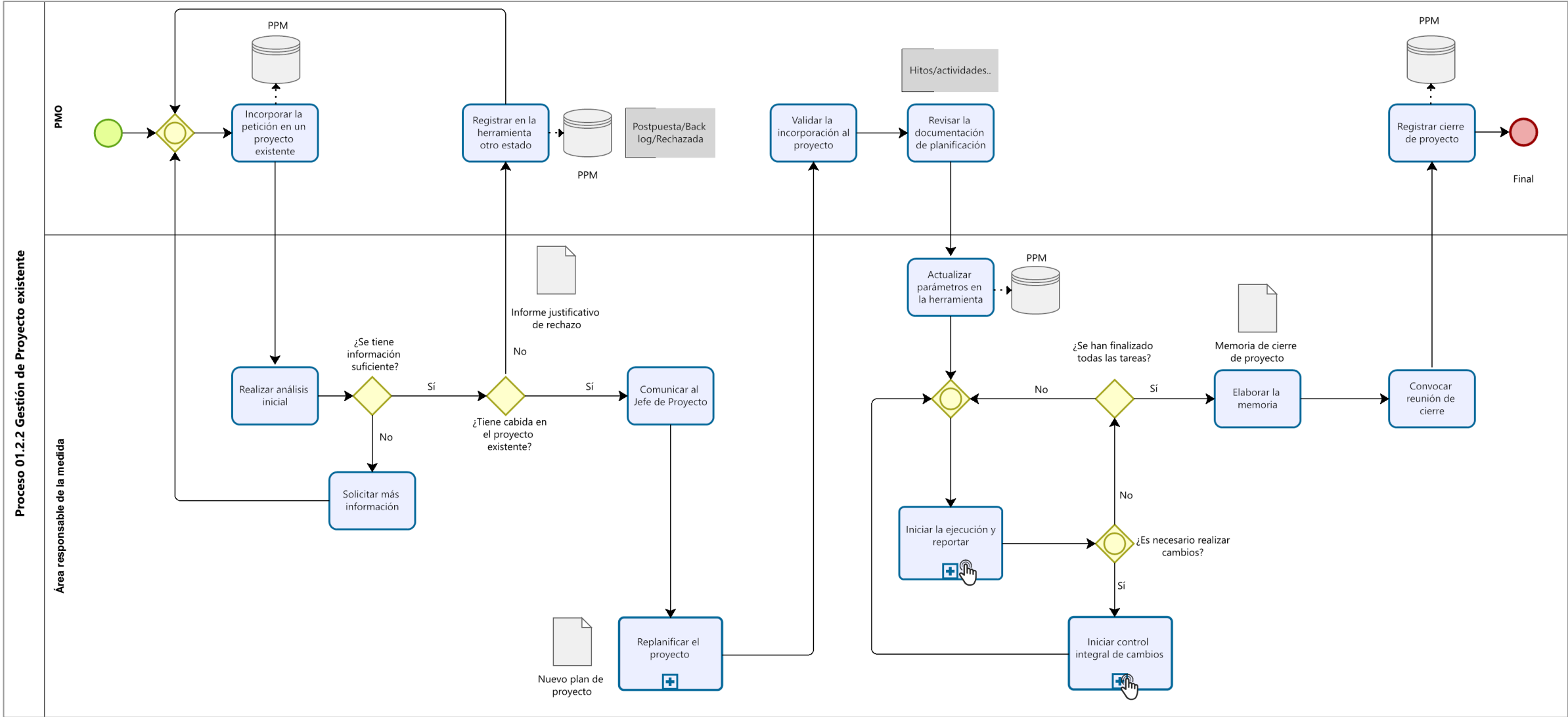
**Modelado Gestión
de Proyecto**

2.1. Proceso de gestión de Proyecto Nuevo - Eje 1

 Volver

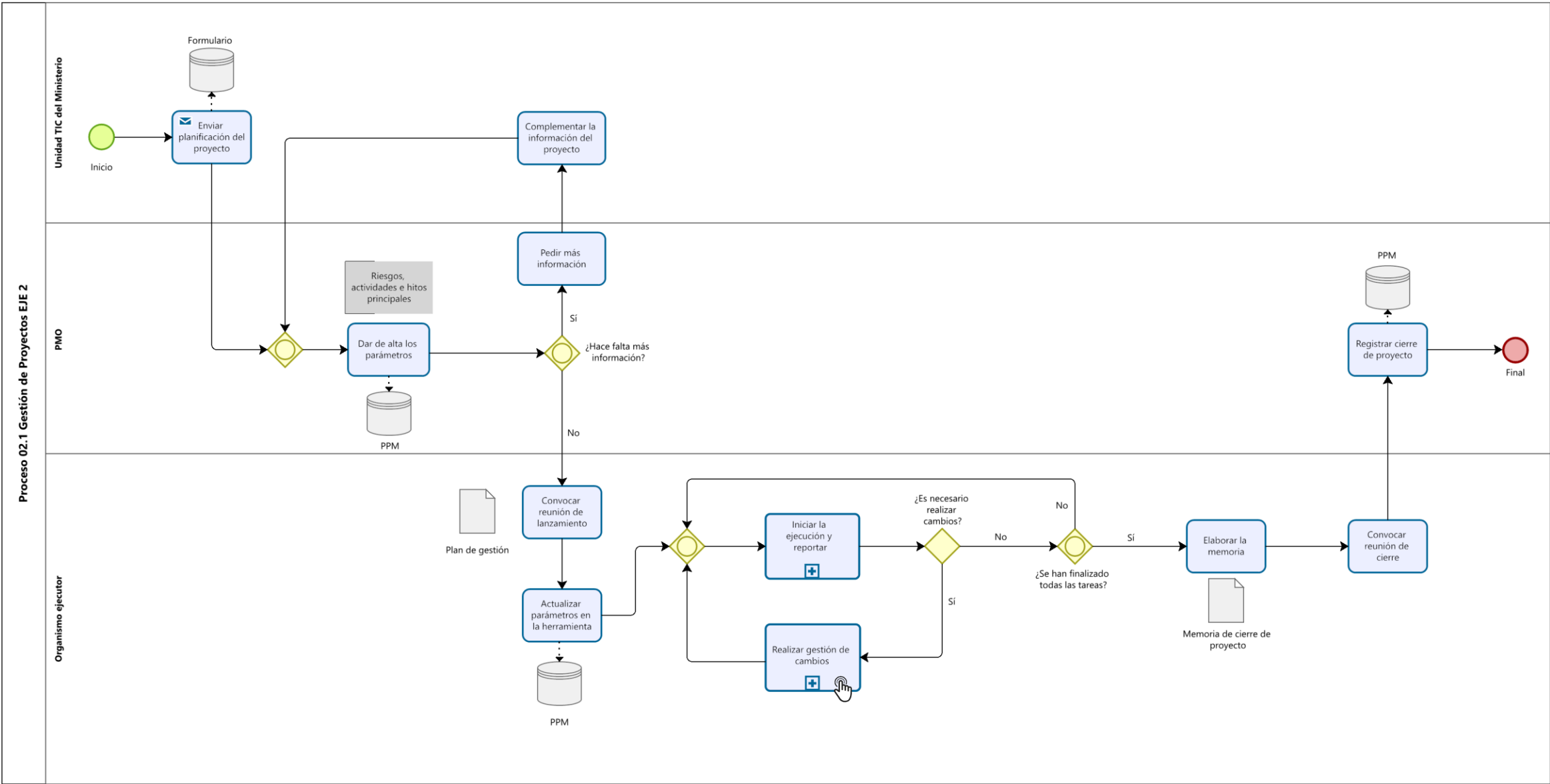


2.2. Proceso de modificación de proyecto existente - Eje 1



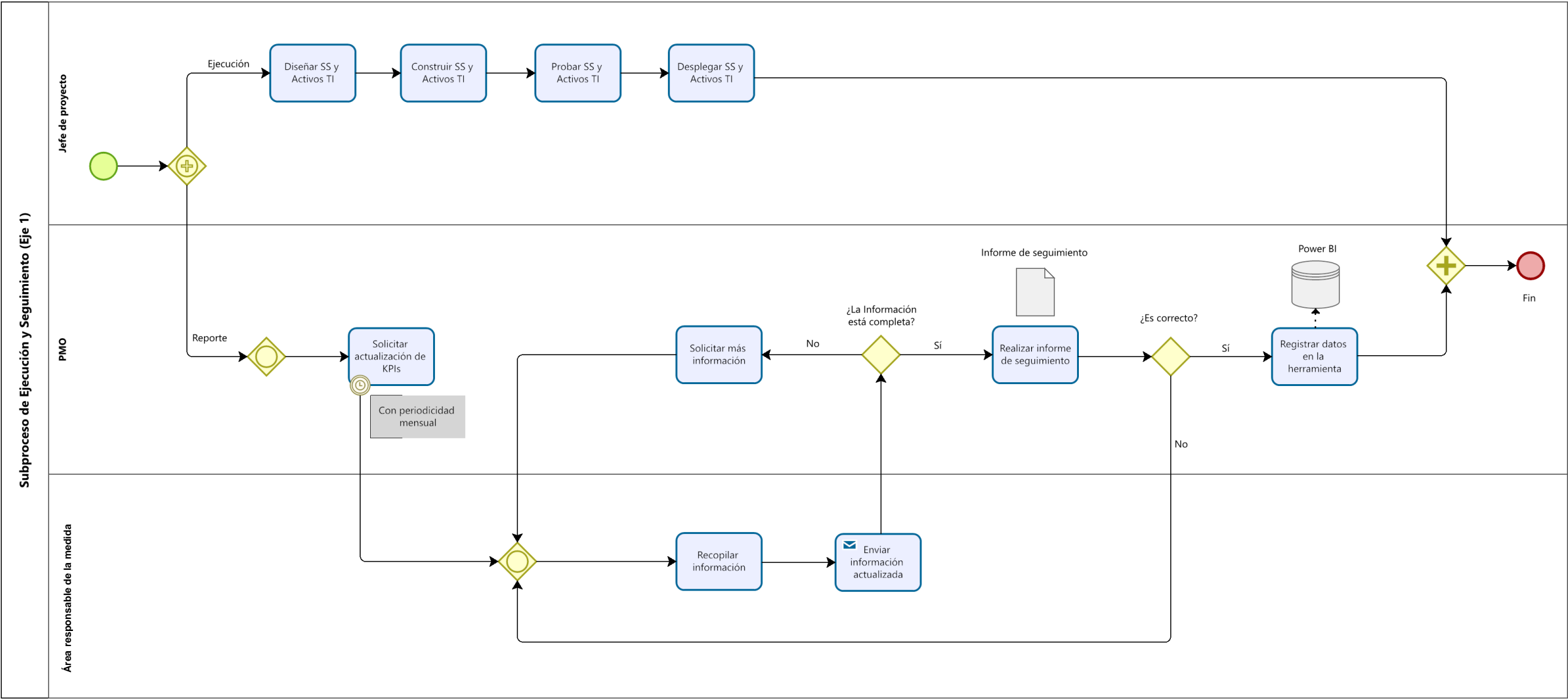
2.3. Proceso de Gestión de Proyecto Nuevo - Eje 2

 Volver



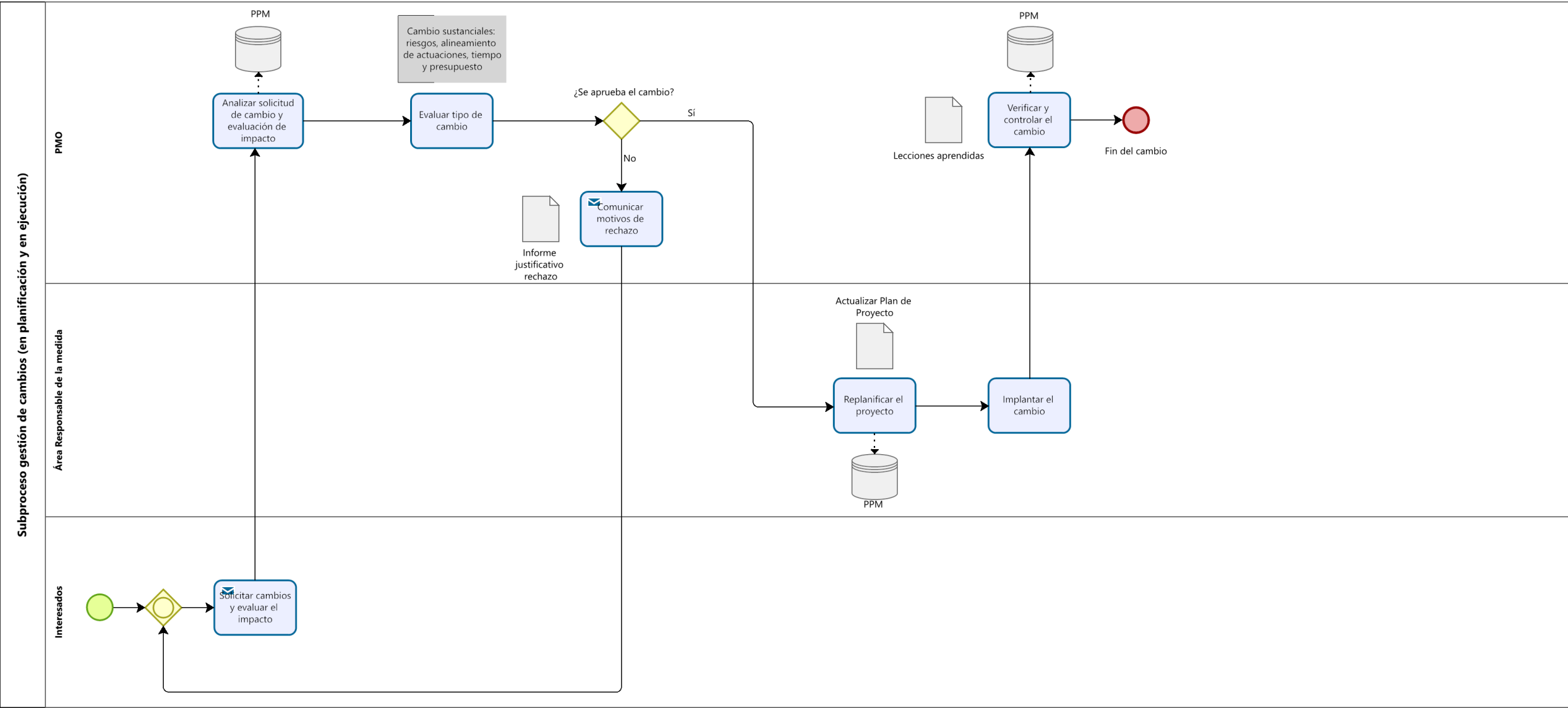
2.4. Subproceso de Ejecución y Seguimiento - Eje 1

 Volver



2.5 Subproceso de gestión de cambios

 Volver



3.1. Proceso de gestión de Portfolio



3.2. Subproceso de seguimiento del Portfolio



3.3. Subproceso de preparación de reporte de Portfolio

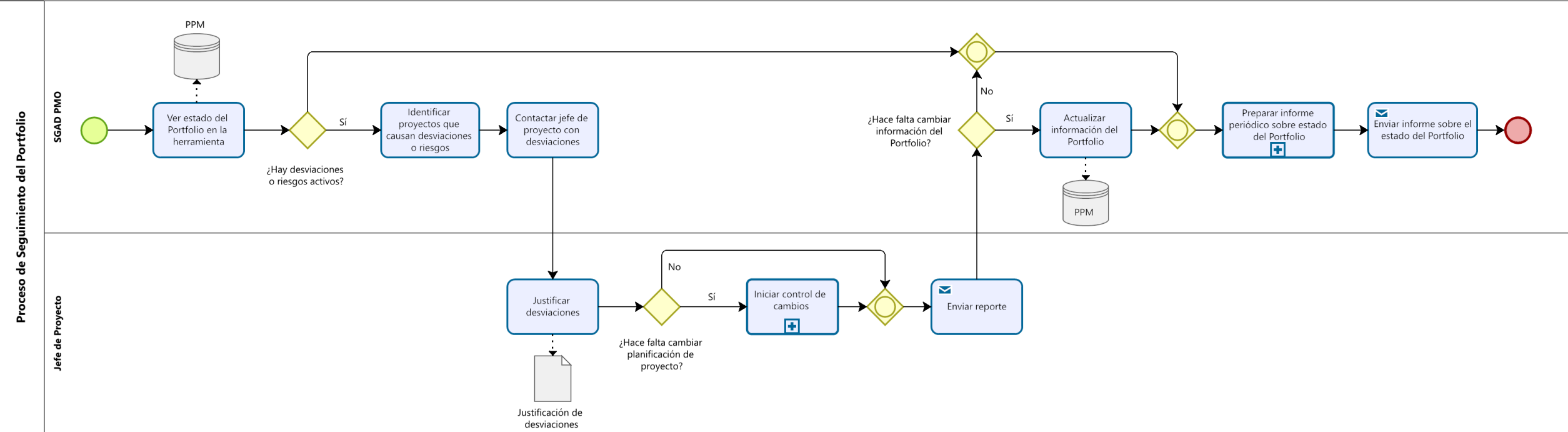


03

Modelado Gestión
de Portfolio

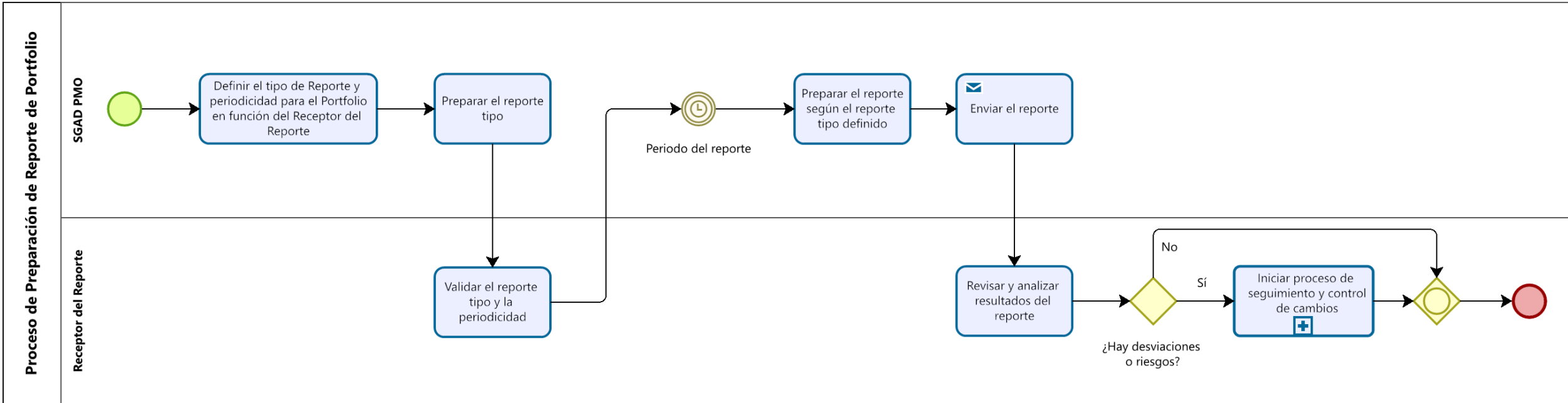
3.2. Subproceso de seguimiento del Portfolio

 Volver



3.2. Subproceso de preparación de reporte de Portfolio

 Volver





**Funded by
the European Union**

Visit our website:



Find out more
about the Technical
Support Instrument:

