

Technical Support Instrument

Supporting reforms in 27 Member States

Υποστήριξη για την ψηφιοποίηση και τον εκσυγχρονισμό της οργανωτικής δομής και της επιχειρησιακής διακυβέρνησης του Υπουργείου Εξωτερικών

Παραδοτέο 7 – Τελική Έκθεση

26 Σεπτεμβρίου 2024



Funded by
the European Union



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Σκοπός έργου
2. Προσέγγιση παράδοσης έργου και βασικές δραστηριότητες που ολοκληρώθηκαν
3. Βασικά ευρήματα έργου
4. Πρόοδος παρακολούθησης του σχεδίου δράσης
5. Διδάγματα έργου
6. Επόμενα βήματα
7. Παράρτημα

Σκοπός έργου



Building a better
working world



REPUBLIC OF CYPRUS
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



Funded by
the European Union

Σκοπός έργου

Σκοπός



- Αξιολόγηση του **υφιστάμενου πλαισίου** οργάνωσης, διακυβέρνησης, λειτουργικότητας και ψηφιοποίησης, της υφιστάμενης κατάστασης του ΥΠΕΞ
- Εντοπισμός **τρέχοντων ζητημάτων** και **προκλήσεων**, καθώς και τις απαιτήσεις για την αντιμετώπισή τους
- Αξιολόγηση **βέλτιστων πρακτικών** που υιοθετήθηκαν από **ΥΠΕΞ άλλων χωρών** και από Ευρωπαϊκά Ιδρύματα
- Ανάλυση των **αποκλίσεων** που πρέπει να καλυφθούν για την επίτευξη της **επιθυμητής κατάστασης** σε θέματα ψηφιοποίησης και οργάνωσης
- Καθορισμός της **μελλοντικής κατάστασης** μετά την εφαρμογή των συστάσεων
- Ανάπτυξη **σχεδίου δράσης**

- Υποστήριξη για την **ψηφιοποίηση** των διαδικασιών και δραστηριοτήτων του ΥΠΕΞ
- Υποστήριξη για τον **εκσυγχρονισμό** της οργανωτικής δομής και της επιχειρησιακής διακυβέρνησης του Υπουργείου Εξωτερικών
- **Υποστήριξη** στο ΥΠΕΞ κατά την **υλοποίηση και παρακολούθηση** του **σχεδίου δράσης**



Επικέντρωση

Ψηφιοποίηση

Οργανωτική δομή και
επιχειρησιακή
διακυβέρνηση

Προσέγγιση παράδοσης έργου



Building a better
working world



REPUBLIC OF CYPRUS
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



Funded by
the European Union

Προσέγγιση παράδοσης έργου

Φάσεις	Έναρξη ΟΚΤ – ΔΕΚ 2022	Ανάλυση Τρέχουσας Κατάστασης Μέσα Φεβ – Αυγ 2023	Σχεδιασμός Μελλοντικού Κατάστασης & Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης Σεπ – Νοε 2023
Δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none"> Οργάνωση συνάντησης έναρξης έργου Συναντήσεις με ενδιαφερόμενους φορείς για την έναρξη έργου Ετοιμασία έκθεσης έναρξης έργου 	<p>Τρέχουσα κατάσταση του ΥΠΕΞ</p> <ul style="list-style-type: none"> Πλαίσιο Διακυβέρνησης και λειτουργικότητας Οργανωτική Δομή και Λειτουργικές Δυνατότητες Μοντέλο Λειτουργίας Πληροφορικής και Ψηφιοποίησης Ανάλυση Τρέχουσας Κατάστασης Εκτίμηση κινδύνου και ανάλυση βασικών αιτίων <p>Αξιολόγηση αναγκών</p> <ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός και αξιολόγηση αναγκών Εντοπισμός, την ανάλυση και την αξιολόγηση των βέλτιστων πρακτικών Ορισμός απαιτήσεων διαλειτουργικότητας συστημάτων 	<p>Ανάλυση αποκλίσεων και έκθεση σύστασης</p> <ul style="list-style-type: none"> Ιεράρχηση αναγκών Ιεράρχηση ψηφιακών εργαλείων Επιθυμητή μελλοντική κατάσταση των αναγκών ψηφιοποίησης και οργανωτικών αναγκών Ανάλυση αποκλίσεων Παροχή συστάσεων και καθορισμός εναλλακτικών επιλογών <p>Σχέδιο δράσης</p> <ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη και επικοινωνία σχεδίου δράσης
Παραδοτέα	<p>Παραδοτέο 1 – Έκθεση Έναρξης Έργου</p>	<p>Παραδοτέο 2 – Έκθεση σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση του ΥΠΕΞ, εστιάζοντας στις ψηφιακές δυνατότητες στο πλαίσιο του υφιστάμενου μοντέλου οργάνωσης και διακυβέρνησης</p> <p>Παραδοτέο 3 – Έκθεση εκτίμησης αναγκών, συμπεριλαμβανομένων βέλτιστων πρακτικών</p>	<p>Παραδοτέο 4 – Ανάλυση αποκλίσεων και έκθεση συστάσεων</p> <p>Παραδοτέο 5 – Μελλοντική κατάσταση και σχέδιο δράσης για τον εκσυγχρονισμό του ΥΠΕΞ</p>
Δραστηριότητες διαχείρισης έργου και παραδοτέα (συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων προόδου, των συναντήσεων προόδου και των συνεδριάσεων της διευθύνουσας επιτροπής)			

Προσέγγιση παράδοσης έργου (Συν.)

Φάσεις	Παρακολούθηση υιοθέτησης του σχεδίου δράσης Δεκ 2023 – Σεπτ 2024	Κλείσιμο Έργου Σεπτ 2024
Δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none">▪ Υλοποίηση, υποστήριξη και παρακολούθηση σχεδίου δράσης▪ Καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών▪ Υποστήριξη στην διαδικασία προκήρυξης δημοσίων συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none">▪ Προετοιμασία τελικής παρουσίασης▪ Προετοιμασία περίληψης έργου▪ Τελική συνάντηση▪ Τελική συνεδρίαση της Διευθύνουσας Επιτροπής
Παραδοτέα	Παραδοτέο 6 – Έκθεση που συνοψίζει τις δραστηριότητες που εκτελέστηκαν για την υποστήριξη της υλοποίησης του σχεδίου δράσης	Παραδοτέο 7 –Υλικό επικοινωνίας για το έργο

Δραστηριότητες διαχείρισης έργου και παραδοτέα (συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων προόδου, των συναντήσεων προόδου και των συνεδριάσεων της διευθύνουσας επιτροπής)

Βασικές Δραστηριότητες που ολοκληρώθηκαν

Βασικές Δραστηριότητες που Ολοκληρώθηκαν



Έναρξη

1. Καθορισμός σκοπού έργου, βασικοί στόχοι και προσέγγιση υλοποίησης του έργου
2. Καθορισμένη λεπτομερής μεθοδολογία για τα παραδοτέα του έργου
3. Ανάλυση πλαισίου διαχείρισης έργου, κίνδυνοι έργου και μέτρα μετριασμού
4. Διεξαγωγή συναντήσεων αρχικής φάσης
5. Υποβολή Παραδοτέου 1 – Έκθεση Έναρξης Έργου



Τρέχουσα Κατάσταση

1. Ανάλυση και αξιολόγηση του υφιστάμενου πλαισίου οργάνωσης, διακυβέρνησης, λειτουργικότητας και ψηφιοποίησης μέσω εργαστηρίων με βασικό προσωπικό και εντοπισμός ζητημάτων, προκλήσεις και αναγκών
2. Χαρτογράφηση και ανάλυση κυρίων λειτουργικών διαδικασιών και επιχειρησιακών ροών εργασιών, συμπεριλαμβανομένων των βασικών δραστηριοτήτων, των υπεύθυνων τμημάτων και των εμπλεκόμενων ενδιαφερομένων
3. Προσδιορισμός βασικών συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών σε χρήση
4. Αξιολόγηση ωριμότητας ψηφιακής χωρητικότητας, εκτίμηση κινδύνου και ανάλυση της βασικής αιτίας
5. Υποβολή Παραδοτέου 2 – Έκθεση σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση του ΥΠΕΞ



Αξιολόγηση αναγκών

1. Ανάλυση απαιτήσεων για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που εντοπίστηκαν στην τρέχουσα κατάσταση
2. Ανάλυση βέλτιστων πρακτικών που υιοθετήθηκαν από άλλα ΥΠΕΞ και Ευρωπαϊκά Ιδρύματα: Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Εσθονία, Γερμανία, Δανία, Μάλτα, Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (EYED), Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου της ΕΕ
3. Πραγματοποιήθηκε επίσκεψη μελέτης στο Τμήμα Τεχνολογίας της EYED, Τμήμα Ψηφιακών Λύσεων στις Βρυξέλλες
4. Έχουν καταγραφεί 29 πρωτοβουλίες οι οποίες έχουν κατηγοριοποιηθεί με βάση αντίκτυπου αξίας και πολυπλοκότητας της υλοποίησης
5. Υποβολή Παραδοτέου 3 – Έκθεση εκτίμησης αναγκών, συμπεριλαμβανομένων βέλτιστων πρακτικών

Βασικές Δραστηριότητες που Ολοκληρώθηκαν



Ανάλυση αποκλίσεων και συστάσεις

1. Πραγματοποιήθηκε **άσκηση κατάταξης** από το ΥΠΕΞ και καθορίστηκαν τα **ψηφιακά εργαλεία** και οι **οργανωτικοί παράγοντες** που θεωρούνται **σημαντικότεροι** και εφικτοί για υλοποίηση
2. Αναλύθηκε η **επιθυμητή κατάσταση** όλων των **29 αναγκών** σχετικές με την **ψηφιοποίηση και οργάνωση** οι οποίες έχουν συνδεθεί με **βέλτιστες πρακτικές** άλλων χωρών της ΕΕ και ιδρυμάτων
3. Εντοπίστηκαν οι **αποκλίσεις** που πρέπει να καλυφθούν για την επίτευξη της **επιθυμητής κατάστασης** με τον συγκριτικό έλεγχο των ευρημάτων της τρέχουσας κατάστασης με τις βέλτιστες πρακτικές και την επιθυμητή κατάσταση
4. Πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των **προτάσεων** και των **εναλλακτικών επιλογών** για την επίτευξη της επιθυμητής κατάστασης για κάθε οργανωτική και τεχνολογική ανάγκη και παρείχε προτεινόμενη επιλογή για τη διευκόλυνση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων
5. Υποβολή Παραδοτέου 4 – Ανάλυση αποκλίσεων και έκθεση συστάσεων



Μελλοντική Κατάσταση και Σχέδιο Δράσης

1. Αναλύθηκε και επεξεργάστηκε περαιτέρω η επιθυμητή κατάσταση των 29 αναγκών ψηφιοποίησης και οργάνωσης και παρουσιάστηκε η **μελλοντική κατάσταση** που προβλέπεται μετά την **εφαρμογή της επιλεγμένης σύστασης**
2. Αναλύθηκαν **διάφορες διαστάσεις** για την επιλογή σύστασης στο πλαίσιο της ανάλυσης κάθε δράσης (π.χ. οργανωτική δομή, διακυβέρνηση, τεχνολογία και ψηφιακό τοπίο)
3. Αναπτύχθηκε ένα **λεπτομερές σχέδιο δράσης 35 δράσεων** για την επίτευξη της μελλοντικής κατάστασης προσδιορίζοντας **κύριους παραμέτρους** (περιγραφή δράσης, κάτοχος δράσης, βασικές δραστηριότητες, βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, αναμενόμενα αποτελέσματα)
4. Υποβολή Παραδοτέου 5 – Μελλοντική κατάσταση και σχέδιο δράσης για τον εκσυγχρονισμό του ΥΠΕΞ

Βασικές Δραστηριότητες που Ολοκληρώθηκαν



Παρακολούθηση σχεδίου δράσης

1. Πραγματοποιήθηκε **συνάντηση** με τους υπεύθυνους δράσεων, όπου συζητήθηκαν οι κύριες δράσεις, καθώς και η δέσμευση των υπεύθυνων δράσεων για την υλοποίηση των δράσεων
2. Παροχή υποστήριξης και **εμπειρογνωμοσύνης** σε θέματα που αφορούν την υλοποίηση του σχεδίου δράσης
3. Έχουν πραγματοποιηθεί **συναντήσεις** με **διάφορους ενδιαφερόμενους** για υποστήριξη στην υλοποίηση του σχεδίου δράσης
4. ΥΠΕΞ έχει καθορίσει τα **τρία ψηφιακά εργαλεία** για την καταγραφή των τεχνικών προδιαγραφών: *εργαλείο διαχείρισης ροής εργασιών και διαδικασιών, πύλη ενδοδικτύου, εργαλείο αποθετηρίων προσωπικού που θα συμπεριλαμβάνει την λειτουργία παρακολούθηση της εναλλαγής/διορισμού διπλωματών.*
5. Ετοιμασία **τεχνικών απαιτήσεων** των τριών ψηφιακών εργαλείων
6. Παροχή υποστήριξης στην ετοιμασία εγγράφων σχετικά με τις διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων που αφορούν τα τρία ψηφιακά εργαλεία
7. Υποβολή Παραδοτέου 6 – Έκθεση που συνοψίζει τις δραστηριότητες που εκτελέστηκαν για την υποστήριξη της υλοποίησης του σχεδίου δράσης



Κλείσιμο Έργου

1. Προετοιμασία τελικής παρουσίασης
2. Προετοιμασία περίληψης έργου
3. Τελική συνεδρίαση της Διευθύνουσας Επιτροπής
4. Υποβολή Παραδοτέου 7 –Υλικό επικοινωνίας για το έργο

Βασικά Ευρήματα

Πλαίσιο οργάνωσης, διακυβέρνησης και λειτουργικότητας

Βασικά Ευρήματα – Πλαίσιο οργάνωσης, διακυβέρνησης και λειτουργικότητας



Τρέχουσα κατάσταση (προκλήσεις και αποκλίσεις)

- Συχνές αλλαγές στην οργανωτική Δομή από την τακτική εναλλαγή διπλωματών και συνήθως τις σύντομες θητείες του Γενικού Διευθυντή
- Κενά στη συνέχεια της γνώσης και τη διατήρηση της θεσμικής μνήμης

- Ανάγκη συστηματικής διαδικασίας σχεδιασμού του εργατικού δυναμικού



Μελλοντική κατάσταση (συστάσεις και δράσεις)

- Δημιουργία μιας βασικής οργανωτικής δομής με στοιχείο «μονιμότητας» εντός του ΥΠΕΞ, η οποία δεν θα επηρεάζεται από τη συνεχή εναλλαγή διπλωματικού προσωπικού, για την οικοδόμηση γνώσεων και εμπειρογνωμοσύνης σε συγκεκριμένους θεματικούς τομείς επιτρέποντας τη διατήρηση της θεσμικής μνήμης (π.χ. εξειδικευμένοι λειτουργοί πληροφορικής)
- Επανασχεδιασμός του υφιστάμενου ρόλου ΓΔ ή διαχωρισμός των διοικητικών αρμοδιοτήτων και ανάληψη τους από νέο ρόλο (π.χ. Γενικού Διευθυντή Επιχειρήσεων) για να βοηθήσει στη δημιουργία ενός πιο σταθερού και συνεχόμενου περιβάλλοντος εργασίας και λειτουργίας
- Καθορισμός ενός επίσημου διοικητικού οργάνου που θα συσταθεί για να ενεργεί ως συμβουλευτική (προς τον ΓΔ) ομάδα λήψης αποφάσεων

- Εφαρμογή μιας τυποποιημένης διαδικασίας προγραμματισμού του εργατικού δυναμικού για να διασφαλιστεί ότι το ΥΠΕΞ διαθέτει εργατικό δυναμικό κατάλληλου μεγέθους, κατάλληλες δεξιότητες και ικανότητες για να επιτρέψει την αποτελεσματική εκτέλεση του στρατηγικού πλάνου
- Καθιέρωση ετήσιας διαδικασίας προγραμματισμού για τη διαχείριση των διεθνών αποσπάσεων

Βασικά Ευρήματα – Πλαίσιο οργάνωσης, διακυβέρνησης και λειτουργικότητας



Τρέχουσα κατάσταση (προκλήσεις και αποκλίσεις)

- Απαίτηση στοχευμένων και κατάλληλων δραστηριοτήτων μάθησης και κατάρτισης για το προσωπικό του ΥΠΕΞ
- Θέματα υποστελέχωσης και ικανότητας εργατικού δυναμικού σε σχέση με το διπλωματικό προσωπικό στην Κεντρική και Εξωτερική Υπηρεσία και προσωπικό με τεχνολογικές/ψηφιακές γνώσεις, εξειδίκευση και δεξιότητες
- Ανάγκη εξειδικευμένων πόρων



Μελλοντική κατάσταση (συστάσεις και δράσεις)

- Συστηματική και δομημένη διαδικασία Μάθησης και Ανάπτυξης των εργαζομένων για να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, γνώσεις και εμπειρία για να εκτελέσουν και να ανταποκριθούν στις τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις σύμφωνα με τις στρατηγικές προτεραιότητες του ΥΠΕΞ
- Ανάπτυξη και εφαρμογή Πολιτικής Μάθησης και Ανάπτυξης ως πλαίσιο για την αξιολόγηση των αναγκών μάθησης και ανάπτυξης του εργατικού δυναμικού και την ανάπτυξη ενός σχεδίου για την κάλυψη αυτών των αναγκών
- Επανίδρυση της Διπλωματικής Ακαδημίας του ΥΠΕΞ για την ανάπτυξη των απαιτούμενων ικανοτήτων προσωπικού και την ικανότητα να ανταποκρίνεται στις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες κατάρτισης και μάθησης του διπλωματικού προσωπικού
- Αναθεώρηση εντολής, αρμοδιοτήτων και κατανομής των μονάδων του Τμήματος Αρχείων και Επικοινωνιών για να αντικατοπτρίζουν σωστά τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες του ΥΠΕΞ, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης και παράδοσης μεγάλων έργων τεχνολογικού μετασχηματισμού
- Αναδιοργάνωση του Τμήματος σε πέντε ξεχωριστές μονάδες για την εξασφάλιση της κατάλληλης στελέχωσης και των απαιτούμενων εξειδικευμένων ικανοτήτων που σχετίζονται με την πληροφορική.

Βασικά ευρήματα

Πλαίσιο Πληροφορικής και Ψηφιοποίησης

Βασικά Ευρήματα – Πλαίσιο Πληροφορικής και Ψηφιοποίησης



Τρέχουσα κατάσταση (προκλήσεις και αποκλίσεις)

- Μεγάλος όγκος **χειροκίνητης επεξεργασίας** πληροφοριών
- **Ανάγκη εργαλείων και δυνατότητας διαχείρισης ροής εργασιών** και διαδικασιών
- Απαίτηση απαραίτητων πυλών ενδοδικτύου και κεντρικών οργανωτικών πληροφοριών
- **Ανάγκη αποθετηρίων δεδομένων** και συναφή εργαλείων για αποθήκευση δεδομένων και αποτελεσματική ανάκτηση πληροφοριών

- **Απαίτηση** ψηφιακών **εργαλείων** για **αποτελεσματική συνεργασία** και βελτιωμένη επικοινωνία μεταξύ κεντρικών γραφείων και διπλωματικών αποστολών



Μελλοντική κατάσταση (συστάσεις και δράσεις)

- Δημιουργία **πύλης ενδοδικτύου** και, κεντρικών **αποθετηρίων δεδομένων** χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία για τη συστηματική διαχείριση και βελτιωμένη διαδικασία ανάκτησης πληροφοριών
- Εφαρμογή εργαλείων **διαχείρισης ροής εργασιών και διαδικασιών** για την απλοποιημένη διαχείριση των διαδικασιών του ΥΠΕΞ, ιδίως εκείνων που δεν περιλαμβάνουν διαβαθμισμένες πληροφορίες (π.χ. έξοδα, παροχές, άδεια)
- Σύνδεση της πύλης ενδοδικτύου με την πλατφόρμα διαχείρισης ροής εργασιών για να επιτρέπει στους χρήστες να έχουν εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες
- Απόκτηση προϋπολογισμού, καθορισμός τεχνικών απαιτήσεων, προμήθεια εξωτερικών πόρων για ανάπτυξη και εφαρμογή ενός εργαλείου διαχείρισης ροής εργασιών και διαδικασιών, μιας πύλης ενδοδικτύου και ενός αρχείου εργαζομένων, καθορισμός πολιτικής κατάλληλης χρήσης και παροχή εκπαίδευσης στον τελικό χρήστη

- Αξιοποίηση κεντρικών εργαλείων συνεργασίας και επικοινωνίας για την ενίσχυση της επικοινωνίας και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών, κάνοντας τις απαραίτητες προσαρμογές (δηλαδή αξιολόγηση των αναγκών και προσβάσεων για αδειοδότηση, καθορισμός πολιτικών, παροχή εκπαίδευσης τελικών χρηστών)

Βασικά Ευρήματα – Πλαίσιο Πληροφορικής και Ψηφιοποίησης



Τρέχουσα κατάσταση (προκλήσεις και αποκλίσεις)

- Απαίτηση καθορισμένων πολιτικών, διαδικασιών και καθοδήγηση για τη χρήση των διαθέσιμων συστημάτων

- Περιορισμοί στη διαχείριση και διάδοση εμπιστευτικών πληροφοριών και περιορισμένων διαβαθμισμένων πληροφοριών εν κινήσει
- Απαίτηση τυποποιημένης πολιτικής εργαλείων / συσκευών τελικού χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλούς πρόσβασης στις απαιτούμενες πληροφορίες ενώ βρίσκεστε εν κινήσει

- Περιορισμοί στον αποτελεσματικό σχεδιασμό της συχνής εναλλαγής διπλωματών και απαίτηση ειδικού εργαλείου για τη διευκόλυνση του προγραμματισμού και της παρακολούθηση των εναλλαγών



Μελλοντική κατάσταση (συστάσεις και δράσεις)

- Καθιέρωση τυποποιημένων λειτουργικών διαδικασιών και βέλτιστων πρακτικών για την ομαλοποίηση της χρήσης επιχειρηματικών συστημάτων και τη διευκόλυνση συνεπών και αποτελεσματικών λειτουργιών
- Ορισμός προσωπικού από κάθε διεύθυνση για τη διαμόρφωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και τη χρήση του υφιστάμενου Σύστηματος Διαχείρισης Μάθησης και Πύλης Ενδοδικτύου για αποθήκευση και πρόσβαση περιεχομένου των διαδικασιών

- Βελτιώσεις στην επεξεργασία και διανομή των ανωτέρω εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω της SKYTALE πρόσβαση σε όλες τις διπλωματικές αποστολές και να δοθεί απαραίτητη πρόσβαση
- Υιοθέτηση φορητών υπολογιστών διπλής εκκίνησης προκειμένου να παρέχεται πρόσβαση στους μετακινούμενους υπαλλήλους τόσο σε διαβαθμισμένες περιορισμένες όσο και σε μη διαβαθμισμένες πληροφορίες από μία μόνο συσκευή εν κινήσει

- Αποτελεσματικός σχεδιασμός και παρακολούθηση της εναλλαγής/διορισμού διπλωματών/υπαλλήλων ξένων υπηρεσιών χρησιμοποιώντας μια τεχνολογική λύση με δυνατότητες παρακολούθησης και παρακολούθησης της ημερομηνίας λήξης της θητείας των διπλωματών
- Απόκτηση προϋπολογισμού, καθορισμός τεχνικών απαιτήσεων, προμήθεια εξωτερικών πόρων για ανάπτυξη λύσης, καθαρισμός πολιτικής κατάλληλης χρήσης και παροχή εκπαίδευσης στον τελικό χρήστη

Πρόοδος παρακολούθησης του σχεδίου δράσης

Πρόοδος παρακολούθησης του σχεδίου δράσης



Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης



- **35 δράσεις** και επακόλουθες δραστηριότητες ορίστηκαν στο σχέδιο δράσης
 - **13 οργανωτικές** πρωτοβουλίες
 - **22 πρωτοβουλίες ψηφιοποίησης**

- Συνολική πρόοδος υλοποίησης του σχεδίου δράσης:
 - **82% των δράσεων υπό εξέλιξη**
 - **18% εκκρεμείς δράσεις**

Η ολοκλήρωση της εφαρμογής του σχεδίου δράσης αναμένεται στα τέλη του 2026



Πρωτοβουλίες ψηφιοποίησης



Βασικές ενημερώσεις προόδου:

- Εφαρμογή νέας ιστοσελίδας χρησιμοποιώντας το κυβερνητικό πρότυπο (gov.cy)
- Βελτιωμένη υποδομή δικτύου, Τηλεφωνικού Συστήματος Διαχείρισης και σύστημα επεξεργασίας και διανομής των ανωτέρω εμπιστευτικών πληροφοριών (SKYTALE) στις περισσότερες διπλωματικές αποστολές
- Καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών για εργαλείου διαχείρισης ροής, πύλης ενδοδικτύου και ενός αρχείου εργαζομένων
- Προετοιμασία εγγράφων διαγωνισμού για επιλεγμένα ψηφιακά εργαλεία είναι σε εξέλιξη
- Ζητήθηκε στήριξη για την αποκατάσταση της Διπλωματικής Ακαδημίας
- Άλλες ψηφιακές πρωτοβουλίες υπό εξέλιξη (VIS, ConnectCY)



Οργανωτικές Πρωτοβουλίες



Βασικές ενημερώσεις προόδου:

- Το Τμήμα Αρχείου και Επικοινωνιών εφάρμοσε την προτεινόμενη οργανωτική δομή, διέθεσε πόρους και κατένειμε αρμοδιότητες
- Καταβλήθηκαν προσπάθειες για την αύξηση της ικανότητας και των πόρων στο Τμήμα Αρχείων και Επικοινωνιών
- Συγχώνευση Πολιτικών Διευθύνσεων (Γ & Δ) με παρόμοιες και αλληλένδετες αρμοδιότητες σε μια ενιαία Πολιτική Διεύθυνση
- Πραγματοποιήθηκε πρόοδος για τη δημιουργία μιας διαδικασίας προγραμματισμού εργατικού δυναμικού (καθορισμός προφίλ προσωπικού που απαιτούνται και ανάγκες αριθμού προσωπικού, αιτούμενος προϋπολογισμός για τις ανάγκες προσλήψεων)
- Πολιτικές και διαδικασίες του ΥΠΕΞ έχουν τεκμηριωθεί από διάφορα τμήματα

Διδάγματα Έργου

Διδάγματα Έργου



- Η εφαρμογή τεχνολογικών αλλαγών θεωρείται πιο απλή από την εφαρμογή οργανωτικών αλλαγών στο ΥΠΕΞ



- Η μακροπρόθεσμη οργανωτική αναδιάρθρωση είναι απαραίτητη, αν και σύνθετη διαδικασία, για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ΥΠΕΞ



- Το Τμήμα Αρχείων και Επικοινωνιών είναι επί του παρόντος υποστελεχωμένο. Ως εκ τούτου, στο μέλλον αυτό πρέπει να είναι ένα συνεχές πεδίο εστίασης είτε με τη στελέχωση είτε με την επέκταση των υπηρεσιών



- Η τρέχουσα οργανωτική δομή καθιστά δύσκολο για τους διπλωμάτες να επικεντρωθούν και να αναλάβουν ευθύνη για εσωτερικές πρωτοβουλίες, επομένως απαιτείται μια πιο εστιασμένη προσέγγιση για την ολιστική αντιμετώπιση των προκλήσεων σχετικά με την οργανωτική δομή

Επόμενα Βήματα



Building a better
working world



REPUBLIC OF CYPRUS
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



Funded by
the European Union

Επόμενα Βήματα

Επόμενα Βήματα από το ΥΠΕΞ για τη διασφάλιση της συνέχειας εφαρμογής του σχεδίου δράσης

1

- Λήψη έγκρισης στο «Project Fiche» από το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής να προχωρήσει η προμήθεια τριών ψηφιακών εργαλείων μέσω δημόσιων συμβάσεων (εργαλείου διαχείρισης ροής, πύλης ενδοδικτύου, αρχείου εργαζομένων)

2

- Ολοκλήρωση εγγράφων για δημοσιές συμβάσεις για επιλεγμένα ψηφιακά εργαλεία
- Πρόσκληση υποβολής προσφορών
- Αξιολόγηση προτάσεων και επιλογή προτιμώμενου παρόχου

3

- Ανάπτυξη και εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων, παράδοση εκπαιδεύσεων τελικών χρηστών

4

- Ορισμός έναν υψηλόβαθμου αξιωματικού σαν Ιδιοκτήτης Έργου εκ μέρους του ΥΠΕΞ για την παρακολούθηση και τον έλεγχο του σχεδίου δράσης
- Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων για την υλοποίηση του σχεδίου δράσης

5

- Συνεχής παρακολούθηση της υλοποίησης του σχεδίου δράσης από διορισμένο υπεύθυνο έργου του ΥΠΕΞ
- Τακτικές αναφορές προόδου από υπεύθυνους δράσεων και κλιμάκωση ζητημάτων στον Ιδιοκτήτη Έργου και Επιτροπή Διαχείρισης Έργου

6

- Επανεξέταση των ενεργειών που βρίσκονται επί του παρόντος σε αναμονή και επαναξιολόγηση και καθορισμός χρονοδιαγράμματος για την εφαρμογή τους εντός του επόμενου τριμήνου

7

- Εξασφαλίστε τη συνέχεια των ρόλων Υπεύθυνου Έργου και Ιδιοκτήτη Έργου για επιτυχή εφαρμογή και παρακολούθηση του σχεδίου δράσης

8

- Προμήθεια εξωτερικών υπηρεσιών για εξειδικευμένη γνώση και εμπειρογνωμοσύνη για την υποστήριξη της υλοποίησης πρωτοβουλιών ψηφιοποίησης

Παράρτημα



Building a better
working world



REPUBLIC OF CYPRUS
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



Funded by
the European Union

Παράρτημα

- (Α) Συνάντησή έναρξης έργου και αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

 **EU Reform Support**  
@EU_reforms

NEW We are glad to launch another project today with the @CyprusMFA, with @kkorneliou and @EU_MarioNava, aiming towards the #modernisation of the 🇨🇵 Ministry, by supporting its #digitalisation and reinforcing effective governance and coordination.

Translation of the publication



European Commission in Cyprus and Daniele Dotto

1:26 PM · Mar 13, 2023 · Time viewed **31.3K**

Παράρτημα

- (B) Οπτικά μέσα



Παράρτημα

■ (Γ) Παραδοτέα Έργου

Όλα τα παραδοτέα του έργου περιλαμβάνονται στις ακόλουθες εκθέσεις:

- Παραδοτέο 1 – Έκθεση Έναρξης Έργου
- Παραδοτέο 2 – Έκθεση σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση του ΥΠΕΞ, εστιάζοντας στις ψηφιακές δυνατότητες στο πλαίσιο του υφιστάμενου μοντέλου οργάνωσης και διακυβέρνησης
- Παραδοτέο 3 – Έκθεση εκτίμησης αναγκών, συμπεριλαμβανομένων βέλτιστων πρακτικών
- Παραδοτέο 4 – Ανάλυση αποκλίσεων και έκθεση συστάσεων
- Παραδοτέο 5 – Μελλοντική κατάσταση και σχέδιο δράσης για τον εκσυγχρονισμό του ΥΠΕΞ
- Παραδοτέο 6 – Έκθεση που συνοψίζει τις δραστηριότητες που εκτελέστηκαν για την υποστήριξη της υλοποίησης του σχεδίου δράσης

EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping to create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2023 EY Cyprus Advisory Services Limited
All Rights Reserved.

In line with EY's commitment to minimize its impact on the environment, this document has been printed on paper with a high recycled content.

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

ey.com/cy



This presentation was produced with the financial assistance of the European Union. Its content is the sole responsibility of the author(s). The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of the European Union.

The project is funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate-General for Structural Reform Support.

This presentation has been delivered in September 2024 under the EC Contract No. REFORM/2021/OP/0006



© European Union 2024

Unless otherwise noted the reuse of this presentation is authorised under the [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license. For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

Slide xx: **element concerned**, source: **e.g. Fotolia.com**; Slide xx: **element concerned**, source: **e.g. iStock.com**